

Impacto de la capacitación en las juntas directivas de las cooperativas agropecuarias.

Impact of training at the agricultural cooperatives' boards of directors.

Autores: MSc. Humberto Herrera-Bai, MSc. Rosa Virgen Garcel-Faure, Ing. Danay Sariol-Sánchez, Ing. Noel de La Cruz-Cabrera

Organismo: Escuela Provincial de Capacitación José Martí Guantánamo, Cuba.

E-mail: escuela@qtm.minag.cu, capacitacion@qtm.co.cu

Resumen.

El trabajo se desarrolló en la Escuela Provincial de Capacitación en Guantánamo, en el período de noviembre del 2013 a abril del 2015, con el objetivo de evaluar el impacto de la capacitación, mediante la utilización de diferentes técnicas, en el curso de actualización a las juntas directivas de las cooperativas agropecuarias. En la primera etapa se evaluó el aprendizaje inmediato, mediante la técnica de la encuesta, demostrando que el 95% de los participantes respondieron que la preparación de los profesores era excelente, debido a la metodología y la tecnología empleada. En la segunda etapa se evaluó el aprendizaje mediato, mediante la técnica de presentación de una tesina, quedando demostrado que la movilidad de los dirigentes distorsiona los resultados del impacto. De forma integral se obtuvo que el 64% de los miembros de la junta directiva estén en condiciones de asumir las nuevas obligaciones y atribuciones asignadas al sector.

Palabra clave: Cooperativas agropecuarias; capacitaciones.

Abstract.

The work was developed in the Provincial School of Training of Guantánamo, in the period of November of the 2013 to April of the 2015, with the objective of evaluating the impact of the training, by means of the use of different technical, in the course of upgrade to the directive meetings of the agricultural cooperatives. In the first stage the immediate learning was evaluated, by means of the technique of the survey, demonstrating that 95% of the participants responded that the preparation of the professors was excellent, due to the methodology and the used technology. In the second stage the mediate learning was evaluated, by means of the technique of presentation of a test, being demonstrated that the mobility of the leaders distorts the results of the impact. In an integral way, it was obtained that 64% of the members of the directive meeting is under conditions of assuming the new obligations and attributions assigned to the sector.

Keywords: Agricultural cooperatives; training.

Introducción.

El impacto de la capacitación es la expresión tanto cualitativa como cuantitativa de los resultados de las acciones de capacitación realizada, para resolver los problemas de la producción, los servicios y las inversiones, entre otros, relacionados con el desempeño laboral del trabajador, Dirección Personal, (2012).

El objetivo de la investigación es: Evaluar el impacto de la capacitación, mediante diferentes técnicas, en el curso de actualización a las juntas directivas de las cooperativas agropecuarias.

El trabajo se desarrolló en la Escuela Provincial de Capacitación José Martí en Guantánamo, ubicado en San Miguel de Carreteritas 1^½ Km. Carretera de Vilorio-Guantánamo, en el período de noviembre del 2013 a abril del 2015, el curso objeto de estudio es la actualización a la junta directivas de las Cooperativas de Créditos y Servicios (CCS) y las Cooperativas de Producción Agropecuarias (CPA), el curso lo recibieron 982 miembros de la junta directiva de las 191 CCS y 69 CPA. Se encuestaron a 448 alumnos de los nueve municipios implicado en el curso, acompañado siempre de la Asociación Nacional de Agricultores Pequeño (ANAP). Se evaluó la reacción o aprendizaje inmediato (1^{er} nivel), mediante la técnica de la encuesta. En la segunda etapa se presentaron 671 miembros de las juntas directivas a la discusión del plan de acción de su forma productiva ante el tribunal municipal, representando a 471 miembros de las CCS y a 200 CPA. Se evaluó la transferencia o aprendizaje mediato (2^{do} nivel), mediante la técnica de presentación de una tesina.

El programa docente empleado es nacional, aprobado por el Ministro de la Agricultura y el Presidente de la Asociación Nacional de Pequeño Agricultores (ANAP), como problema presentaba la necesidad de actualización a la junta directiva de la CCS y CPA sobre la situación económica internacional, su impacto en la agricultura cubana, obligaciones y atribuciones, dirección, administración, gestión cooperativa, base legal, relaciones contractuales, temas económico-financieros y el control interno.

Para la evaluación del impacto de la capacitación utilizamos dos tratamientos:

En la **primera etapa**: Evaluación de la **reacción o aprendizaje inmediato (1^{er} nivel)**, mediante la técnica de la encuesta.

En la **segunda etapa**: Evaluación de la **transferencia o aprendizaje mediato (2^{do} nivel)**, mediante la técnica de presentación de una tesina.

Los datos fueron procesados según el Procedimiento para el trabajo en la secretaría docente de las escuelas que integran el sistema del Centro Nacional de Superación, Capacitación y Extensión, CESCE, (2004), Ministerio de la Agricultura. Cuba.

Resultados y Discusión.

Primera Etapa

Una vez terminado la primera etapa del curso, se evaluó la reacción o aprendizaje inmediato (1^{er} nivel) de los alumnos, mediante la utilización de la técnica de la encuestas, en los nueve

municipios donde se desarrolló la acción, encuestándose a 448 directivos de las CCS y las CPA, representando el 45 % del total de alumnos. En la tabla 1 observamos que el 95 % respondió que la preparación de los profesores era excelente, debido a la metodología y la tecnología empleada, así como la actualización de los temas impartido. Con respecto a la preparación de los expertos el 88 % de los alumnos plantea que es excelente, mientras que un 12% la califican de regular o crítica por la ausencia de algunos expertos producto al déficit de transporte. La calidad del curso recibido en sentido general fue evaluada de excelente en un 90%, y de regular o mal en un 10%, sobresaliendo de forma negativa las condiciones del local y la lejanía. En cuanto a la atención recibida y las condiciones del local obtienen un 83 % y un 57 % respectivamente, este último alcanza un valor 194 puntos evaluados de regular y 11 de crítico, por la falta de mesa para escribir, lo que tenemos que prestarle mayor atención a este indicador en próximas ediciones.

Tabla 1. Evaluación del curso atendiendo al proceso docente metodológico.

Nº de la pregunta	Inciso	Preparación de los profesores		
		Excelente	Regular	Crítico
1	a. Preparación de los profesores	428	20	-
	b. Preparación de los expertos	393	51	4
	c. Calidad del curso recibido	417	30	1
	d. Atención recibida	302	138	8
	e. Condiciones del local	243	194	11

El resultado de lo positivo, negativo e interesante (PNI) aparece reflejado en la segunda pregunta de la encuesta (tabla 2), donde la preparación de los profesores y las metodologías empleadas obtiene la mayor puntuación, siguiéndole la adquisición de los conocimientos para transmitir a los demás. Como negativo sobresale la falta de transporte y la poca duración del curso. Es interesante la preparación de los profesores y la dinámica empleada obtiene la mayoría de puntos.

Tabla 2. Resultado de los positivo, negativo e interesante.

Nº	Positivo	Negativo	Nº
286	La preparación de los profesores y las metodologías empleadas	La falta de transporte	207
230	Adquisición de los conocimientos para transmitir a los demás	Poca duración del curso	193
225	La enseñanza recibida con calidad	Mejorar la calidad de los medios audiovisuales	178
202	Motivación de los profesores	Garantizar la llegada a tiempo de los profesores	145
190	Intercambio de criterios	Condiciones del local	164
185	Los materiales entregado	Llegadas tarde de alumnos y profesores	27
27	Amplia preparación de los miembros de las juntas directivas	Los compendios eran solo para las juntas directivas	22
21	El desarrollo del curso	La lejanía	10
16	La preparación de los cuadros	Ausencia de algunos experto	5
6	La participación de la junta directiva y su relación		
5	El apoyo brindado por los organizadores		
Interesante			
203	La preparación de los profesores	Los conocimiento adquirido	39
183	La dinámica de los profesores y alumnos	La clase impartidas por los profesores	34

182	Los temas aprendido a través del curso	El apoyo de los organismo	25
179	Que se realice otro curso como este	Materiales recibidos	24
168	Motivación de los profesores	Preparación de los cooperativistas para el trabajo.	17
165	La actualización de los conocimientos	La actualidad de los temas impartidos	10
169	Que la capacitación haya llegado a las zonas montañosas de nuestros país	El encuentro con los experto	8

Los resultados de la pregunta tres ¿Qué usted sugiere para mejorar el desarrollo de la actividad? Aparecen reflejado en la tabla 3 con los diferentes planteamientos de los alumnos por orden de prioridad; la base material de estudio, pues se entregó un compendio para cada forma productiva y ellos ambicionaban que fuera personal, además se le aseguró una libreta y un lápiz por alumnos. Se le entregó a cada municipio un juego de 5 DVD con las conferencias gravadas por la dirección nacional y paquetes de hoja según la demanda.

Con respecto a que la clase se mantenga con buena calidad pues el tema I era muy motivado en su contenido, además se iniciaba con los problemas político-económico internacional y terminaba en su influencia en el que hacer diario de la cooperativa, en sus obligaciones atribuciones.

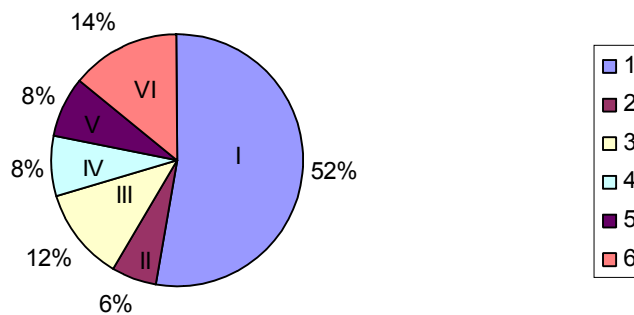
El tema II era monótono, se analizaban las bases legales asociada a las cooperativas. Mejorar las condiciones del local es un reclamo general aunque la dirección nacional orientó que se seleccionaran las mejores aulas de los territorios, cuando se inició el curso, en los diferentes municipios, se utilizaron los mejores locales del Ministerio de Educación (MINED), de la ANAP y el Ministerio de la Agricultura (MINAG) pero continuamente se enfrentan a la falta de mesa, de silla, de electricidad, interferencia por ruido, hacinamiento, rotura de la computadora, desconocimiento en computación o en el manejo de equipo electrodoméstico.

Tabla 3. Qué usted sugiere para mejorar el desarrollo de la actividad.

Cantidad de planteamientos	Planteamientos
199	Base material de estudio entregada
184	Que la clase se mantenga con buena calidad
174	Mejorar la condiciones del local
169	Que para la próxima se realice por consejo popular
166	Que se garantice el transporte de los profesores
158	A la próxima edición mejorar las condiciones que influyen negativamente en el desarrollo del curso
124	Mejorar la alimentación
85	Que el curso se repita
27	Preparar a la asamblea de la cooperativa
10	Enviar un compendio para cada cooperativista

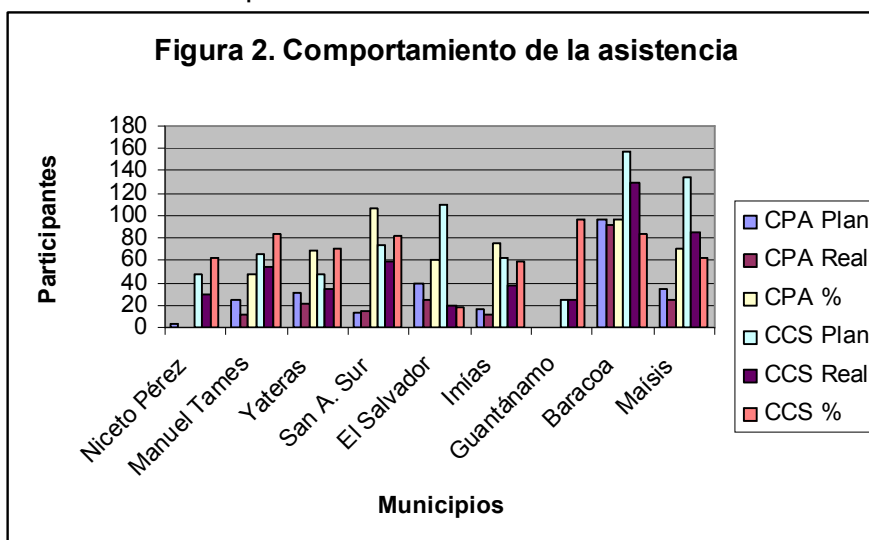
La figura 1 muestra el resultado de la pregunta número cuatro, referente al tema que mayor los motivó durante el transcurso del curso, donde el 52 % de los alumnos votaron que el tema I concerniente a la **preparación política-económica y gestión cooperativa** fue el que mayor los motivó por la labor de los profesores, así como por la calidad de las conferencias. Mientras que el tema VI referente al **control interno en las cooperativas**, quedó en segundo lugar con un 16% de interés.

Fig 1.El tema que más motivo



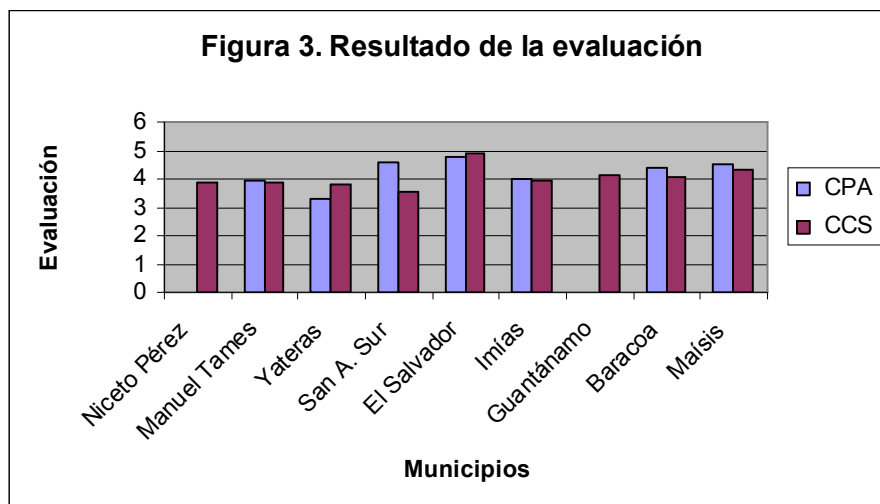
Segunda Etapa

En la segunda etapa se evalúa la transferencia o aprendizaje mediato (2^{do} nivel), de los conocimientos y habilidades adquiridas en el aula se han transferido al puesto de trabajo al 11^{no} mes de terminado la primera etapa. La figura 2 muestra el comportamiento de la asistencia entre las CCS y las CPA en el momento de la discusión del trabajo práctico por municipios, se debían presentar 982 miembros de las juntas directivas y se presentaron 671 para un 68 % de asistencia. Los municipios con mejores indicadores fueron Guantánamo con 96%, Baracoa 88% y San Antonio del Sur con 85%, mientras que los municipios mas rezagado corresponden a El Salvador y Niceto Pérez con un 29 y 57 % respectivamente de asistencia a la fase 4. Cabe señalar que en este último municipio no se evaluaron las CPA.



En la fase cuatro correspondiente a la predefensa del trabajo práctico ante el tribunal municipal se desarrolló al octavo mes después de iniciada la elaboración del diagnóstico, donde la calificación del trabajo presentado fue colectiva (al equipo), teniéndose en cuenta la calidad del documento escrito presentado, las exposiciones y las respuestas a las preguntas formuladas por el tribunal. Cada indicador tenía un máximo 5 puntos y se promediaba la nota. La figura 3 muestra los resultados de la evaluación entre las dos formas productivas objeto de estudio por municipios, siendo el promedio general de 4.05 puntos para las CCS y 4.2 puntos para las CPA.

Los participantes de los municipios de Maisí y El Salvador consiguieron las mejores notas, mientras que las más bajas la alcanzaron los alumnos de los municipios Yateras y Manuel Tames. Este resultado es contradictorio si se tiene en cuenta que los municipios con las mejores notas fueron los últimos en terminar. El Salvador solo evaluó el 29% de los participantes.

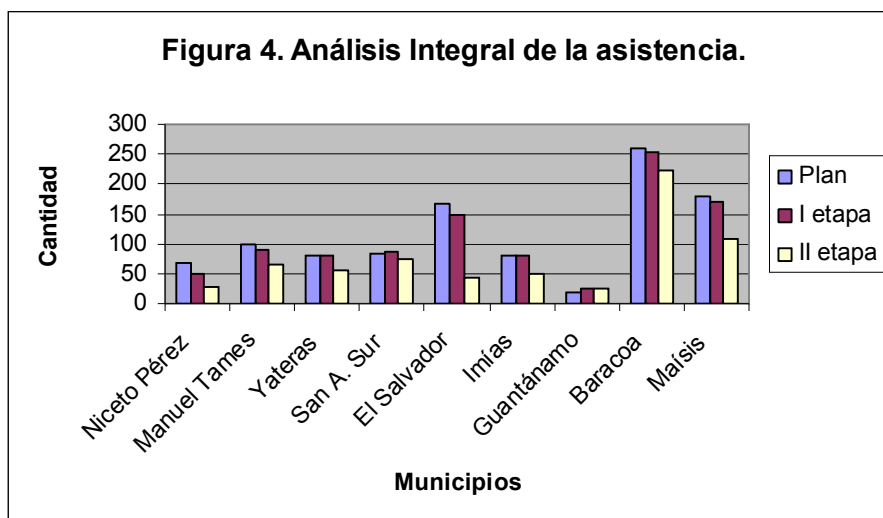


Principales señalamientos de los tribunales.

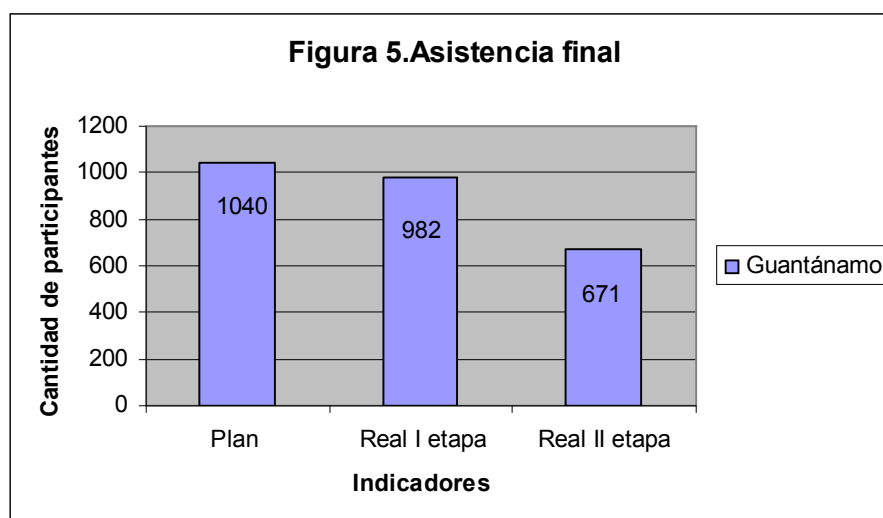
Los principales señalamientos de los tribunales municipales estuvieron referidos a:

- El completamiento de las juntas directivas de las cooperativas,
- Continuar trabajando en la preparación de sus miembros,
- En la profundización de los contenidos recibidos en la primera etapa,
- Se identificaron los riesgos internos y externos por área de trabajo en cuanto al control interno, sus responsables, la fecha de cumplimiento o solución,
- Los documentos fueron escritos manualmente, pero con buena calidad, refiriéndose a la redacción y su estructura,
- Consolidación y dominio del contenido,
- Claridad en las ideas,
- Utilización de tarjetas para una mejor organización de la exposiciones,
- Se resolvieron problemas prácticos y económicos de las formas productivas.

La figura 4 representa el análisis integral de la asistencia entre la dos etapa y por formas productivas, correspondiéndoles los mejores lugares a los municipios: Guantánamo (120 %), San Antonio del Sur (87%) y Baracoa (85 %) de graduado entre el plan inicial y la culminación de la II etapa. Guantánamo alcanza este porcentaje debido al anexo una nueva CCS después de la planificación inicial. Los peores indicadores de graduado lo tiene El Salvador con un 26 %, seguido de Niceto Pérez con 43 %. Alcanzándose un resultado a nivel de provincia para esta etapa del curso del 64 % de graduado, estos demuestran que para realizar una buena evaluación del impacto en la transferencia o aprendizaje mediato (2^{do} nivel) es esencial la estabilidad del personal objeto de estudio en el centro de trabajo y en el mismo puesto de trabajo, pues la constante movilidad de los dirigentes distorsionan o dificulta los resultados.



El resultado final de este curso a nivel de la provincia se observa en la figura 5, ya que de un plan inicial de 1040 participantes, solo terminaron la primera etapa 982 alumnos, para un 94 % de cumplimiento y la segunda etapa se presentaron 671 alumnos para un 68 %. Cuando se comparan los graduados contra el plan inicial se obtiene que el 64 % de los miembros de la junta directiva de las CCS y las CPA esta en condiciones de asumir las obligaciones y atribuciones asignadas con la nueva estructura para el sector cooperativos.



Valoración económica de los cursos

La actividad de capacitación en el sistemas de escuelas ramales perteneciente al MINAG es presupuestado y solamente se le cobran a los alumnos los servicios prestado. En el trabajo de coordinación, supervisión y cumplimiento de las orientaciones metodológicas de este curso intervinieron 3 profesores a tiempo completo, dedicando el 90 % de su jornada laboral a estas funciones, durante 17 meses con un gasto de \$ 24 000.00. También fueron contratados profesores a tiempo parciales, desde febrero 2014 a febrero 2015, con un monto de \$ 20 589.63 según nomina de pago.

El gasto total de salario fue de \$ 44 589.63, siendo este indicador el principal gasto de la escuela, pues los materiales docentes entregado fueron asumido por el Centro Nacional de Superación, Capacitación y Extensión (CESCE), mientras que la transportación y el combustible fueron asumido por la delegaciones provincial, municipales del MINAG en Guantánamo o por las empresas que atiende estas formas productiva, mientras que la alimentación diaria era responsabilidad de cada forma productiva.

Conclusiones.

Para la evaluación del impacto de la capacitación en el curso de actualización de la junta directivas de las Cooperativas de Créditos y Servicios y las Cooperativas de Producción Agropecuarias, se pueden utilizar diferentes técnicas.

En la primera etapa del curso, la evaluación de la reacción o aprendizaje inmediato (1^{er} nivel), mediante la técnica de la encuesta, demostrándose que el 95 % de los participantes respondieron que la preparación de los profesores era excelente, debido a la metodología y la tecnología empleada. Además se obtiene lo positivo, negativo e interesante que permite corregir la próxima edición.

El temas I de preparación política – económica y gestión cooperativa, seguido del tema VI control interno en las cooperativas fueron los temas que más impactaron a las juntas directivas.

En la segunda etapa la evaluación de la transferencia o aprendizaje mediato (2^{do} nivel), mediante la técnica de presentación de una tesina, solo el 68% de los participantes expusieron su trabajo ente el tribunal municipal, quedando demostrado que la constante movilidad de los dirigentes distorsiona los resultado del impacto, correspondiéndoles a los municipios de Guantánamo y Baracoa con 96 y 88 % de graduado respectivamente los mejores resultados.

Al finalizar el curso solo el 64% de los miembros de la junta directiva se encuentran en condiciones de asumir las obligaciones y atribuciones asignadas con la nueva estructura para el sector, correspondiéndole a los municipios de Guantánamo (120 %), San Antonio del Sur (87%) y Baracoa (85 %) los mayores por ciento de graduado entre el plan inicial y la culminación de la segunda etapa.

El mayor gasto de forma directa corresponde al salario con un total de \$ 44 589.63, siendo el municipio de Baracoa el más sobresaliente, pues absorbió el 50.6 % del salario de los profesores a tiempo parcial.

De forma general los impactos esperados en el curso se cumplieron pues con la presentación de la tesina se integraron todos los temas y se resolvieron muchos problemas de funcionamiento interno de las formas productivas, como es el plan de prevención de riesgo.

Recomendaciones.

Con la aplicación de esta investigación en el curso de actualización a la junta directiva de la Cooperativas de Créditos y Servicios y las Cooperativas de Producción Agropecuarias, se está en condiciones de recomendar que;

- Este documento se utilice como material de consulta para el montaje de la segunda edición de este curso.
- Para próximas ediciones supervisar y pagar dentro del mes trabajado la partida de profesores a tiempo parcial.

Bibliografía.

- Asamblea Nacional del Poder Popular. (2013). Ley 116 Código de Trabajo de la Asamblea Nacional del Poder Popular. Cuba.
- Dirección de Personal. (2012). Procedimiento para la planificación, gestión y evaluación del impacto del proceso de capacitación y desarrollo de los trabajadores en las entidades estatales de Ministerio de la Agricultura. Cuba.
- Elizondo. (2011). Guía para el diseño de Planes de Capacitación. España.
- Herrera, H. & Sariol, D. (2014). Impacto de la Capacitación. Ponencia presentada en, el Forum de Ciencia y Técnica. Escuela Provincial de Capacitación José Martí de Guantánamo. Cuba.
- Gestión Integrada del Capital Humano. (2007). Normas Cubanas del Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano (NC-SGICH)-3001. Requisitos.
- Gestión Integrada del Capital Humano. (2007). Normas Cubanas del Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano (NC-SGICH)-3002. Implementación.
- Gestión Integrada del Capital Humano. (2007). Normas Cubanas del Sistema de Gestión Integrada del Capital Humano (NC-SGICH)-3000. Vocabulario.
- Partido Comunista de Cuba. (2011). Lineamientos emanados del 6^{to} Congreso del Partido Comunista de Cuba.
- Planas, G., Jorín, M. & Colectivo de Profesores del Centro Productivo Científico y Docente "José Martí". (2007). Evaluación Participativa de Impacto. Metodología.
- Ministerio de la Agricultura. (2004). Procedimiento para el trabajo en la secretaría docente de las escuelas que integran el sistema del CESCE. Cuba.
- Ministerio de Finanzas y Precio. (1997). Resolución 56/1997 del Ministerio e Finanzas y Precio (MFP). Fichas de Costo. Cuba.
- Ministerio de Educación Superior Resolución. (2004). 132/2004. del Ministerio de Educación Superior (MES).Reglamento sobre la Educación de Postgrado.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (1999). Resolución 21/1999 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS). Reglamento para la capacitación profesional de los trabajadores.
- Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (2006). Resolución 29/2006 del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (MTSS). Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de la capacitación y desarrollo de los recursos humanos, en las entidades laborales.
- Ministerio del Trabajo y Seguridad Social. (2007). Resolución 9/2007, del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (MTSS). Reglamento sobre el tratamiento a los recién graduados durante el periodo de adiestramiento laboral. Cuba.

Fecha de recibido: 7 jul. 2016
Fecha de aprobado: 2 sep. 2016