

La gestión de la Información para el desarrollo local sostenible.

Information management for sustainable local development.

Autores: Lic. Yuneisy Peña-Arias, Lic. Elizabeth Alvarez-Cambas, MSc. Neibis Lorenzo-Marquette, MSc. Zunilka Limonta-Favier, Ing. Gisel Lizbeth Cortina Cayón

Organismo: Centro de Información y Gestión Tecnológica, Guantánamo, Cuba.

E-mail: yuneisy.arias@ciget.gtmo.inf.cu, elizabeth.cambas@ciget.gtmo.inf.cu,
neibis.lorenzo@ciget.gtmo.inf.cu, zunilka.limonta@ciget.gtmo.inf.cu,
gisel.cortina@ciget.gtmo.inf.cu

Resumen.

Se trata de evaluar el papel que desempeñan la gestión de la información en función del desarrollo local sostenible. Los métodos utilizados para la realización de este trabajo y para poder conformar una teoría sobre el tema tratado, son fundamentalmente teóricos. La revisión bibliográfica fue utilizada para poder pasar a proposiciones generales. Minimizar la brecha digital e impulsar el desarrollo no es solo responsabilidad de los países menos privilegiados, es responsabilidad de toda la sociedad humana para avanzar hacia un mundo más justo, favoreciendo además a que las tecnologías de la información y las comunicaciones contribuyan a la configuración de un mundo más equilibrado y a la altura de su noble destino. La superación de este fenómeno, es algo decisivo para el desarrollo social y, específicamente, el desarrollo local. Y requiere políticas públicas para fortalecer la capacidad nacional y local de la gestión de información y del conocimiento con el fin de apoyar dicho aspecto.

Palabras clave: gestión de la información; desarrollo local; información, tecnologías de la información.

Abstract.

It is a question of evaluating the role of information management in terms of local sustainable development. The methods used for the realization of this work and to be able to form a theory on the subject treated, are fundamentally theoretical. The bibliographic revision was used to be able to pass to general propositions. Minimizing the digital divide and boosting development is not only the responsibility of the least privileged countries, it is the responsibility of the entire human society to move towards a more just world, also favoring that information and communication technologies contribute to the configuration of a world more balanced and at the height of its noble destiny. The overcoming of this phenomenon, is something decisive for the social development and, specifically, the local development. And it requires public policies to strengthen national and local capacity for information and knowledge management to support this aspect.

Keywords: Information management; local development; information, information Technologies.

Introducción.

La gestión de la información ocupa, cada vez más, un espacio mayor en la economía de los países a escala mundial. En las sociedades modernas, el pilar fundamental del desarrollo está sustentando, en la capacidad que tienen sus instituciones de generar, obtener y transformar el conocimiento de su potencial humano.

El acceso a la información y al conocimiento para lograr el mejoramiento de la calidad de vida es hoy una necesidad para alcanzar los retos que impone un mundo cada vez más globalizado y unipolar.

Minimizar la brecha digital e impulsar el desarrollo no es solo responsabilidad de los países menos privilegiados, es responsabilidad de toda la sociedad humana para avanzar hacia un mundo más justo, favoreciendo además a que las tecnologías de la información y las comunicaciones contribuyan a la configuración de un mundo más equilibrado y a la altura de su noble destino.

Cuba pasó del monocultivo a la producción industrial diversificada; del analfabetismo a la transferencia de tecnologías; de la colonización tecnológica a la concepción e inicio de la construcción de la Sociedad del Conocimiento; de una prácticamente nula actividad científica a posiciones destacadas en sectores de alta tecnología, como la biotecnología, la producción de equipos médicos y la industria eléctrica. Por tal motivo es una de las pocas excepciones entre naciones pobres, que ha cifrado su futuro sobre la base de una transformadora revolución cultural de toda la sociedad, en busca de elevar a niveles insospechados, su potencial intelectual en todas las actividades del saber y que le permita alcanzar altos niveles de desarrollo.

Por tal motivo se erige como objetivo principal evaluar el papel que desempeñan la gestión de la Información en función del desarrollo local sostenible.

Desarrollo.

Los métodos utilizados para la realización de este trabajo y para poder conformar una teoría sobre el tema tratado, son fundamentalmente teóricos a partir de evaluar el papel que desempeñan la gestión de la Información en función del desarrollo local sostenible.

La revisión bibliográfica fue utilizada para poder pasar a proposiciones generales, lo que permitió evaluar el papel que desempeña la gestión de la Información en las políticas de desarrollo y administración de los recursos en función del desarrollo local sostenible.

El impacto de los cambios económicos, políticos, culturales, tecnológicos y otros ha originado una revolución en materia de gestión de información en las organizaciones, Núñez, (2002). Se transformaron entonces las normas, los conceptos, los procedimientos, el comportamiento, así como los productos y los servicios, una nueva actitud permea el quehacer cotidiano de la proyección y el desarrollo de las actividades de información; indiscutiblemente el nuevo modelo de gestión tiene como base indispensable la gestión del conocimiento, Pérez y Coutín, (2009). En este sentido, Gilberto Sotolongo expresa que "la

gestión de la información se ocupa de los resultados finales, no sólo de citas y localizaciones", mientras que "la gestión del conocimiento es la gestión de los activos intangibles que aportan valor a la organización al momento de obtener capacidades y competencias esenciales distintivas", Ponjuan, (2005).

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), como su nombre lo indica, permiten a las personas, organizaciones, empresas e instituciones públicas, la automatización de procesos, la búsqueda e intercambio de información y la comunicación efectiva en tiempo real. El papel de las TICs en el desarrollo puede entenderse sólo si se percibe el papel que la *información* ha jugado previamente en el desarrollo de la humanidad ¹

Por su parte, en relación con los resultados del impacto de la información en el desarrollo, este se halla asociado con el *aprendizaje* (es decir, la metamorfosis de la información dentro del conocimiento como parte del proceso de aprendizaje) y con la *toma de decisiones* (o sea, la información como un insumo para la toma de decisiones y acciones). En síntesis, es el apoyo de las TICs al aprendizaje y a la toma de decisiones y acciones relacionadas, lo que constituye la verdadera contribución al desarrollo.

Con respecto del manejo de la información para fomentar el desarrollo, Van der Velden (2002) señala que la primera generación de estudios teóricos ha buscado capturar el "saber qué" o conocimiento explícito, para entregarlo con eficiencia bajo el concepto de "justo a tiempo"; en tanto, la segunda generación se ha concentrado en la persona, percibiendo el conocimiento como un recurso humano y reconociendo que el conocimiento tácito –es decir, el "saber-cómo"–, puede ser compartido sólo mediante la práctica. De acuerdo con este autor, el crecimiento de la red de información hace que ésta cruce largas distancias y, por lo tanto, se vuelva accesible por medio de las TICs. Por ello, el reto consiste en encontrar el camino apropiado para mantener la integridad, creación y acceso a los diferentes conocimientos, y al mismo tiempo, desarrollar sistemas para facilitar el flujo de conocimiento compartido entre la gente, en la economía moderna o economía basada en el conocimiento.

Contar con un mayor acceso y uso de las TICs por parte de los pobres constituye una posibilidad real para mitigar la pobreza. El Programa de Información para el Desarrollo del Banco Mundial (*infoDev Program*) señala que el acceso a las telecomunicaciones y la Internet no constituye un lujo para los países en desarrollo, sino factores estratégicos para el desarrollo y la reducción de la pobreza. De hecho, en un informe sobre el uso de las TICs para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (*Millennium Development Goals*), el *infoDev Program* (2003a) señala que las TICs pueden mejorar la capacidad de las personas de una comunidad para encontrar trabajo, ayudar a mejorar los estándares de educación, tener influencia sobre las políticas de gobierno, e incluso adoptar estrategias de prevención ante determinadas situaciones de vulnerabilidad (ambiental, alimentaria, hídrica).

¹ Conviene diferenciar entre información y conocimiento, ya que el primero de estos términos se refiere a datos codificados, mientras el segundo implica principalmente factores tácitos. El conocimiento es fundamental para tener acceso a la información, debido a la naturaleza de la codificación lingüística, técnica o científica exigida para su manipulación y transmisión (Bastos y Silveira, 2004).

Con Internet surge, por primera vez, la posibilidad real de publicación, diseminación y acceso universal y equitativo al conocimiento científico actualizado. Pero, la ampliación de la cobertura de Internet requiere infraestructura de tecnologías de información y comunicación, así como establecimiento y operación de redes de provisión y acceso a contenidos locales, regionales e internacionales. Gran parte de la población, en particular en los países en desarrollo, es excluida del acceso a Internet y a sus contenidos. Así, su capacidad de decisión con base en información actualizada es reducida, en comparación con la parte de la población que utiliza Internet. La superación de ese fenómeno, conocido como exclusión digital o abismo digital, es algo decisivo para el desarrollo social y, específicamente, el desarrollo local. Y requiere políticas públicas para fortalecer la capacidad nacional y local de gestión de información y conocimiento.

Es importante destacar que la superación de la exclusión digital y de la información requiere, además de promover el acceso a las fuentes de información internacionales, contar con la capacidad local de operar fuentes y flujos de información basados y orientados a los contextos nacionales y locales, que a su vez estén conectados a los flujos nacionales, regionales e internacionales de la corriente principal.

En la era de la información, de la explosión de sus tecnologías, se vive la etapa en la que la humanidad ha alcanzado un desarrollo imprevisible; cada día son mayores las diferencias sociales, políticas y económicas. Se habla constantemente sobre la sociedad de la información, es visible el paso de las sociedades industriales a las posindustriales y del conocimiento, donde el factor esencial de progreso es el conocimiento. Esta nueva sociedad, con organizaciones basadas en el aprendizaje, cuyo su capital máspreciado es el ser humano, se sustenta en un desarrollo tecnológico sin precedentes, es el punto en el cual las grandes compañías planifican sus productos en función de la gestión del conocimiento y de la viabilidad para su obtención.

En este contexto, debe entenderse que las tecnologías de información y las telecomunicaciones no son más que un medio para transmitir y gestionar datos, información y conocimiento, donde el conocimiento es factor fundamental para la creación de riquezas.

Con el surgimiento de la teoría de la organización, se acentuó la importancia de la información. Una organización es un sistema conformado por personas, recursos materiales e información. Esta última determina el "orden y el caos" entre los individuos, los recursos y en la interrelación personas-recursos. Por esta razón, debe considerarse a las organizaciones como sistemas de información.

El estudio de los aspectos relacionados con el tratamiento y uso de la información en las organizaciones cubanas, así como las ventajas y fortalezas que genera, creció vertiginosamente en las últimas décadas. En este sentido, no son pocos los resultados obtenidos, y ellos validan en todo momento que, efectivamente, la información es actualmente un recurso de gran valor estratégico y productivo, y que su administración o gestión representa una actividad económica que garantiza un desarrollo local sostenible.

Las organizaciones incapaces de desarrollar una adecuada gestión de información, no reciben los beneficios que producen el uso y manejo efectivo- e intensivo-de este recurso y sus posibilidades de supervivencia se reducen ostensiblemente en un mercado cada vez

más global. Sin embargo, las características de cada organización, sus necesidades, aspiraciones (visión, misión, objetivos y metas), y la dinámica del entorno de negocio donde se encuentra inmersa, requieren, más que una adopción de procesos y prácticas rutinarias meramente informativas, de una adecuada Gestión de Información y de los beneficios que esta puede generar, Rodríguez, (2008).

El acceso a la información y al conocimiento para lograr el mejoramiento de la calidad de vida representa un estímulo y una oportunidad para que los países pobres y en desarrollo puedan brincar la brecha digital. Se hace necesario entonces el diseño e instrumentación de “puentes digitales” que permitan vencer la brecha cuya magnitud avanza al ritmo vertiginoso de la tecnología.

Conclusiones.

Minimizar la brecha digital e impulsar el desarrollo no es solo responsabilidad de los países menos privilegiados, es responsabilidad de toda la sociedad humana para avanzar hacia un mundo más justo, favoreciendo además a que las tecnologías de la información y las comunicaciones contribuyan a la configuración de un mundo más equilibrado y a la altura de su noble destino. La superación de este fenómeno, es algo decisivo para el desarrollo social y, específicamente, el desarrollo local. Y requiere políticas públicas para fortalecer la capacidad nacional y local de gestión de información y conocimiento.

Bibliografía.

- Marqués, Graells, Pere. (2000). Impacto de las TIC en educación: Funciones y limitaciones. Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>
- Marqués Graells, Pere. (2000). Las TIC y sus aportaciones a la sociedad. Disponible en <http://dewey.uab.es/pmarques/dim>
- Moreira Delgado, Mercedes de la C. (2006). La gestión por procesos en las instituciones de información. *ACIMED*, 14(5). La Habana. Disponible en cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/110 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2008). Informe sobre Desarrollo Humano. La lucha contra el cambio climático: Solidaridad frente a un mundo dividido.
- Ponjuan Dante, G. (2005). El desarrollo profesional en ciencias de la información y sus aportes al cambio. *Ciencias de la Información*, 28(2),127-34.
- Rodríguez Cruz, Yunier. (2008). Gestión de información e inteligencia: integración en los contextos organizacionales. *ACIMED*, 17(5). La Habana. Disponible en scielo.sld.cu/scielo
- Suárez Zarabozo, E. (2005). La enseñanza posgraduada y los cambios en los modelos mentales de los profesionales de la información. Un enfoque de la reingeniería de procesos. *Ciencias de la Información*, 28(2), 101-7.
- Van Der Velden, Maja. (2005). “Knowledge facts, knowledge fiction: the role of ICTs in knowledge management for development”, en *Journal of International Development*, Vol. 14, pp. 25-37.

Fecha de recibido: 1 abr. 2017
Fecha de aprobado: 12 jun. 2017

