Herramientas de la Ciencia de la Información y ecosistemas frágiles.

**Tools of Information Science and fragile ecosystems.** 

Autoras: M Sc. Zunilka Limonta-Favier, Lic. Daymara Mediaceja-Corona, Téc. María Elbis

Rill-Pérez, Lic. Evelyn Otero-Caballero, M Sc. Neibis Lorenzo-Marquette

Organismo: Centro de Información y Gestión Tecnológica, Guantánamo, Cuba.

E-mail: zunilka@ciget.gtmo.inf.cu , daymara@ciget.gtmo.inf.cu

**Teléfono:** 381196

#### Resumen.

Se realizó un acercamiento а las definiciones y productos de diferentes herramientas de obtención de propias de la ciencia de la información, relacionadas con el tratamiento de los ecosistemas frágiles, se analizó la gestión de información, la inteligencia empresarial, la gestión del conocimiento y la vigilancia tecnológica como herramientas para la selección, obtención, tratamiento diseminación de información relevante para proteger las áreas ambientalmente frágiles. Se puso en práctica el método de observación, como técnica, investigación documental y como resultado se mencionan algunos de los productos que brindan información para el estudio de ecosistemas anteriormente estos mencionados.

Palabras clave: ciencia de la información; gestión de información; gestión del conocimiento; vigilancia tecnológica; inteligencia empresarial; ecosistemas frágiles.

#### Abstract.

In the present investigation it was realized an approach to the products and definitions of different tools of collection of data specific to the science of information, treatment related to the of fragile ecosystems, information management data analyzed, business intelligence. was knowledge management and technological surveillance as tools for selection. collection, processing and dissemination of information significant to protect environmentally sensitive areas. It was implemented the method of observation, as technique, documentary research and as a result are mentioned some of the products that provide information for the study of these ecosystems.

**Keywords:** science information; information management; knowledge management; technological surveillance; business intelligence; fragile ecosystems.

•

### Introducción.

El medio ambiente requiere un correcto manejo, cuidado y elaboración de estrategias que lo conserven. Los profesionales de la ciencia de la información pueden contribuir con este trabajo, en la obtención, tratamiento y diseminación de información de interés sobre los ecosistemas frágiles, que apoyan los estudios e investigaciones en curso, que a su vez son la base del desarrollo de la sociedad.

La ciencia de la información cuenta con herramientas útiles para el estudio, análisis y manejo de los ecosistemas frágiles, como son: la gestión de información, la gestión del conocimiento, la vigilancia tecnológica y la inteligencia empresarial.

La gestión de información parafraseando a Woodman es la obtención de la información correcta, por la persona adecuada, al precio idóneo, en el momento correcto para tomar la decisión acertada.

La gestión del conocimiento identifica y explota, en el trabajo cotidiano, el conocimiento creado en la organización y el adquirido del exterior, generaliza las mejores prácticas, propicia el incremento del capital intelectual de la organización y su valor de mercado, a la vez que facilita la generación de nuevos conocimientos y su materialización en productos y servicios (CITMA, 2001).

Vigilancia tecnológica es el seguimiento informativo de un producto, servicio, o hecho de interés, con el objetivo de observar su desarrollo y tomar decisiones operativas sobre su posible influencia en la organización u objeto de estudio (Orozco, 2009).

Inteligencia empresarial, no posee una definición universalmente aceptada, se entiende como el conjunto de metodologías, procedimientos y herramientas para reunir, analizar y diseminar datos que permitan obtener, de manera sistemática y organizada, información relevante sobre el ambiente externo y las condiciones internas de la organización, para la toma de decisiones y la orientación táctica y estratégica, por medios éticos (Orozco, 2009).

Todas esas herramientas permiten el estudio de los ecosistemas frágiles y por consiguiente su correcto uso, aplicación, manejo sustentable y adaptación a sus características para vivir en y con ellos, para que perduren por los siglos.

## Desarrollo.

### Materiales y métodos

Observación: se identificaron los aspectos y características de los ecosistemas frágiles y de las diferentes disciplinas de la ciencia de la información para establecer la relación entre ellos.

Investigación documental: se analizaron publicaciones periódicas y no periódicas tanto nacionales como internacionales y para indagar en las herramientas de la ciencia de la información y otras fuentes de información y se analizaron diferentes definiciones de los ecosistemas frágiles.

### Resultados

Ecosistemas Frágiles según las Naciones Unidas resalta la singularidad de los ecosistemas y ámbito regional de los mismos: "Los ecosistemas frágiles son sistemas importantes, con características y recursos singulares. Comprenden los desiertos, las tierras semiáridas, las montañas, las marismas, las islas pequeñas y ciertas zonas costeras. La mayoría de estos ecosistemas son de ámbito regional, pues rebasan los límites nacionales".

En la agencia medioambiental peruana se especifican como ecosistemas frágiles, los siguientes: desiertos, tierras semiáridas, montañas, pantanos, bofedales, bahías, islas pequeñas, humedales, lagunas alto andinas, lomas costeras, bosques de neblina y bosque relicto.

El trabajo del profesional de la información está dirigido a proteger los ecosistemas frágiles con la elaboración de productos y servicios de información. La provincia Guantánamo cuenta con diez municipios de los cuales nueve pertenecen al Plan Turquino-Manatí, es decir zonas montañosas, que representan los ecosistemas frágiles que deben conservarse, protegerse, rehabilitarse, establecerles un manejo íntegro, promover su desarrollo sustentable, realizar un inventario de sus recursos de la flora y la fauna, mediante el trabajo de información que se obtiene de las herramientas de las ciencias de la información.

La utilización de la gestión de información permite la elaboración de productos y servicios útiles para el mantenimiento de los ecosistemas frágiles tales como: listas de contenido, bibliografías, compendios informativos.

La gestión del conocimiento garantiza el intercambio y la socialización en reuniones técnicas, eventos, talleres sobre los temas de los ecosistemas frágiles utilizando herramientas como la intranet, el chat, el correo electrónico y entre otros los boletines.

La vigilancia tecnológica permite el seguimiento informativo de temas como: montañas guantanameras, producción animal y vegetal en montañas, sequía, desertificación, etc. con el que se entregan productos como alertas al correo, informes de vigilancia, boletines, etc.

Con la inteligencia empresarial se elaboran perfiles de diversos tipos como los de país, de personalidad y de sector, se realizan estudios de tendencias y estratégicos en aras de tomar decisiones y manejar estos ecosistemas frágiles.

### Conclusiones.

La utilización de diferentes herramientas propias de la ciencia de la información facilita el trabajo con información referente a los ecosistemas frágiles, el cual apoya las investigaciones, los estudios, el manejo y el establecimiento de estrategias que los conservan y recuperan.

### Bibliografía.

Colectivo de autores. Inteligencia Empresarial. Qué y Cómo. (2009) IDICT. La Habana.

Ecosistemas frágiles. Disponible en <a href="http://ciencia.glosario.net/agricultura/ecosistemas-fragiles-11107.html">http://ciencia.glosario.net/agricultura/ecosistemas-fragiles-11107.html</a>

Montoya, Marlene (2013) Ecosistemas frágiles demandan protección del hombre. Disponible en: http://www.venceremos.co.cu/pags/varias/nacionales/ecosistema cuba 3024288.html

Fecha de recibido: 22 ene. 2014 Fecha de aprobado: 10 mar. 2014