

Título: Gestión de la información en la formación del profesional de la cultura física:” Retos y perspectivas”

Title: Management of the information in the formation of the professional of the physical culture: “Challenges and perspectives”

Autor: Adria Mercedes Soto Galán

Grado académico: Licenciada en Español y Literatura

Filiación institucional: Facultad de Cultura Física de Guantánamo

E-mail: asoto@unimed.gtm.sld.cu

Autor: Odalis Frometa Rivera

Grado académico: Licenciada en Español y Literatura

Filiación institucional: Facultad de Cultura Física de Guantánamo

e-mail: ofrometa@fcf,edusol.rimed.cu

RESUMEN

Como resultado de la detección de algunas situaciones problemáticas en el Departamento de Información Científico-Técnica, (el insuficiente dominio y uso por parte de los docentes y estudiantes, la poca habilidad en el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y el desconocimiento técnico para gestionar los documentos informativos; realidades susceptibles de ser mejoradas mediante el desarrollo de temas para la superación de los profesionales de la información que laboran en la red de la Facultad de Cultura Física), se diseñó una alternativa metodológica para potenciar la gestión de información.

Esta alternativa se diseña con el objetivo de elevar la eficacia y eficiencia de la gestión de información a través de la superación del profesional de la información con el desarrollo de temas y acciones que establece las orientaciones y procedimientos lógicos para favorecer la preparación del mismo.

Para la evaluación de la factibilidad de la implementación de esta investigación, se aplicó el método de criterio de usuarios que permitió corroborar el cumplimiento de las expectativas trazadas, la alternativa metodológica propicia una adecuada utilización de la gestión de información en el Departamento.

PALABRAS CLAVES

gestión de la información / formación del profesional / alternativa metodológica / bibliotecas universitarias

ABSTRACT

As a result of the detection of some situations in the Department of Scientific and Technical Information such as domain and insufficient use by teachers and students, low ability in the

mastery and use of Information Technologies and Communication, technical knowledge management information reports; realities that could be improved by developing themes for overcoming information professionals working in the network of the Faculty of Physical Culture, an alternative methodology was designed to enhance information management. An alternative methodology was designed with the aim of improving the effectiveness and efficiency of information management through the passing of the information professional with the development of themes and actions that establishes guidelines and procedures to facilitate the logical preparation. For evaluating the feasibility of implementing this research, we applied the method of approach that allowed users to verify compliance with the expectations laid out, the alternative methodology provides an appropriate use of information management in the Department.

Key words

management of the methodological professional's / alternative information / formation / university libraries

INTRODUCCIÓN

En los servicios de información convergen, indisolublemente ligadas, la gestión de información y la gestión del conocimiento, aunque es fundamental entender que lo que se debe gestionar es la información, la cual tributa a potenciar la gestión del conocimiento.

Los bibliotecarios o especialistas de la información son comunicadores cuyos valores y prioridades se relacionan con el usuario. Estos laboran en los departamentos de información científico- técnica que forman parte directa del proceso de investigación científica, porque atienden la difusión y conversión del conocimiento, y la adquisición de éste a través de la gestión de información.

Según especialistas consultados, la gestión de información es el proceso que se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar la información de una organización; abarca todo lo relacionado con la obtención de la información precisa para mejorar los procesos, productos y servicios de la organización, con el objetivo de organizar y poner en uso los recursos de esta.

Se indaga en el estado actual de la gestión de información a través de diferentes instrumentos tales como: encuestas a profesores y estudiantes, entrevistas a las trabajadoras del departamento en dos momentos, en aras de conocer el estado de la gestión de información y, además, se aplica el método de criterio de usuarios, los cuales evidencian que, aunque se hace uso de la gestión de información, subsisten dificultades para satisfacer las necesidades de los usuarios, entre las que resaltan el insuficiente dominio de los docentes en cuanto al conocimiento y uso de la gestión de información, las pocas habilidades en el dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación para aplicarlas a la gestión de información y

el desconocimiento técnico en los profesionales de la información para gestionar los documentos informativos tales como: fichas bibliográficas y de contenido, listas bibliográficas, resúmenes, reseñas y otros productos informativos.

En consecuencia se diseña, una alternativa metodológica que permitirá potenciar la gestión de información. Lo anterior genera la contradicción dada por las insuficiencias metodológicas que presentan los profesionales de la información en su departamento para cumplir el objetivo designado, que es fortalecer la integración en la facultad de Cultura Física, del INDER y de los profesionales de la información, al ejecutar un conjunto de acciones coordinadas que conlleven al usuario a utilizar la información más actualizada para alcanzar mejores resultados en la esfera de la superación e investigación.

DESARROLLO

Población muestral: 127 profesores, 288 estudiantes y 11 bibliotecarias.

Para precisar los aspectos valorados en el diagnóstico inicial del objeto de investigación, se tienen en cuenta los siguientes **indicadores**:

- Preparación técnica de los profesionales de la información en el servicio de gestión de información.
- Nivel de actualización de los profesionales de la información con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Dominio de los profesionales de la información en el servicio de gestión de información a docentes, investigadores y estudiantes.
- Dominio por parte de los profesores e investigadores acerca de la gestión de información.
- Características de los servicios y ventajas que ofrece el departamento de información Científico-Técnica.

Propuesta de la Alternativa metodológica.

Objetivo general de la alternativa: Potenciar la preparación de las bibliotecarias en el Departamento de Información Científico – Técnica a través de la introducción de la alternativa para desarrollar la gestión de información.

Objetivos específicos de la alternativa.

- Fundamentar los elementos esenciales del proceso de gestión de información desde el Departamento de Información Científico-Técnica.
- Argumentar los contenidos de los temas propuestos que permitan fortalecer la gestión de información.

- Propiciar una adecuada preparación metodológica a través de talleres, conferencias, etc. en función de la preparación de los profesionales de la información.
- Orientar, asesorar, y entrenar a los profesionales de la información a través del diseño de temas sobre cómo fortalecer la gestión de información desde el Departamento de Información Científico – Técnica.

La alternativa propone un conjunto de temas y acciones atendiendo a las diferentes áreas de desempeño del Departamento, consta de tres etapas donde cada una posee objetivos y diferentes acciones para cumplir, siendo la etapa número dos la de mayor peso, por poseer en su estructura todo el trabajo metodológico desarrollado a través de temas, además como una acción más a cumplir dentro de ella, está la realización de diferentes tareas, por último está la etapa tres en la cual se determinan los indicadores para poder evaluar y controlar el desarrollo de la misma.

Resultados

Valoración de la factibilidad de la alternativa metodológica

Los aspectos esenciales que se alcanzan con esta Alternativa Metodológica:

- Promover el protagonismo de los profesionales de la información de acuerdo con sus necesidades y posibilidades.
- Contribuir al desarrollo de recursos personales, físicos y mentales.
- Promover la disciplina, la libertad y responsabilidad.
- Promover la fundamentación de puntos de vista coincidentes o diferentes.
- Incentivar las soluciones de tareas propias, los intereses y motivos.
- Contribuir al desarrollo del análisis, la síntesis, la comprensión y generalización

Además de la experiencia lograda con la aplicación práctica de la alternativa propuesta se contrastó con el método de criterio de usuario. Obteniéndose regularidades que se plantean una vez culminadas las precisiones que a continuación se harán.

El método fue aplicado con los siguientes objetivos:

- Conocer el criterio de especialistas y docentes de experiencia, considerados usuarios acerca de la estructura de la preparación que se propone en el sistema de actividades de la alternativa.
- Comprobar la utilidad de las actividades para potenciar la gestión de información y gestión del conocimiento.

Se trabajó con un total de 8 usuarios a partir de que ofrecieran valoraciones y recomendaciones en relación con los objetivos declarados teniendo en consideración años de experiencia en el sector

Se establecieron regularidades derivadas del consenso del 100% de los contactados, que coincidieron en los siguientes criterios:

- Están bien definidos los temas y reúnen los requisitos metodológicos para potenciar la gestión de información y del conocimiento en el departamento de Información Científico-Técnica.
- Existe correspondencia entre los contenidos teóricos y prácticos, lo cual sustenta la concepción científica de las formas organizativas diseñadas.
- Los temas seleccionados responden a las necesidades de preparación de los profesionales de la información, pues se dirigen a resolver las insuficiencias en la gestión de información.
- Las orientaciones metodológicas sirven de guía para determinar las ideas rectoras de cada tema, sin que sea rígido, sino con toda la flexibilidad en la medida que se ponga de práctica.
- La bibliografía está en correspondencia con los contenidos a tratar mostrando actualidad.

De los 8 usuarios encuestados (100%) se refirieron a que la puesta en práctica de estos temas contribuirá a la preparación y permitirá un mejor desempeño de los profesionales de la información y usuarios en la gestión de información, considerando imprescindible el diagnóstico inicial y final para comparar tomando como referencia el criterio de docentes y estudiantes.

Los elementos teóricos de referencia permiten adentrarse en un proceso de determinación de necesidades de superación profesional, que se obtienen e la exploración, facilitan la caracterización y evaluación de la situación real, sobre la cual se diseñaron las actividades que responden a las necesidades e intereses de modo que den solución a las carencias y los problemas profesionales reflejados en el diagnóstico.

Para consenso general se evalúa de muy bien la forma en que se ha diseñado los temas, pues esto garantiza potenciar la gestión de información en el departamento de ICT.

Impacto de la Alternativa

- Disponer de la información necesaria en el momento oportuno.
- Colocar a disposición de todos los miembros los recursos de información, necesarios para el desarrollo de las tareas cotidianas.
- Integrar y administrar la información interna y externa como un todo para facilitar la toma de decisiones más eficientes.
- Crear una estructura organizativa que garantice y facilite la comunicación entre sus miembros.
- Desarrollar una cultura informacional entre los individuos.
- Reducir los costos de la administración de documentos.
- Mejorar la respuesta a los usuarios.

- Generar productos más innovadores y menos costosos, a partir del aprovechamiento de las experiencias y de la información que reducirá el trabajo.

CONCLUSIONES

1. La validez de la propuesta de alternativa metodológica para potenciar la eficacia y eficiencia de la gestión de información del Departamento de Información Científico - Técnica está en las concepciones del más novedoso enfoque desde una perspectiva dialéctica, con el punto de vista profesional de las disciplinas de la Cultura Física y el Deporte, que tienen en cuenta el análisis y redimensionamiento de los nexos entre concepciones científicas y exigencias educativas, y las potencialidades de los sujetos involucrados.
2. La investigación desarrollada y la alternativa metodológica propuesta, a partir de la relación esencial *usuario – gestión informativa – profesional de la información*, que caracteriza la transformación del objeto investigado, demuestra que puede potenciarse una cultura general integral en la Facultad de Cultura Física de Guantánamo.
3. La concepción de una alternativa metodológica instrumentada en un sistema de temas sirve para capacitar a las bibliotecarias que orientan el proceso informativo-educativo en la Facultad de Cultura Física y en sus sedes municipales.
4. Se supera la empiria habitual con que se han acometido estos procesos de capacitación bibliotecológica y se instrumentan nuevos recursos científico-técnicos basados en los presupuestos de la gestión informativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Bonilla Lovaina, Garmendia. (2003). Sociedad de la información y gestores de información. En: *Revista Electrónica de Ciencias de la Información*. No. 16, julio – diciembre, 2003. <http://quelcas.rcp.net.pe/biblios>
- Calzado Lahera, Delci. (1998). El taller: una alternativa de forma de organización del proceso pedagógico en la preparación profesional del educador. Tesis de Maestría, La Habana. 70 h.

- Cornella, A. El nuevo perfil profesional del bibliotecario de cara al nuevo milenio, 2005. Disponible en: <http://www.extra-net.net/articulos/en990625.htm>. [Fecha de consulta: 11/07/08].
- Chain Navarro, Celia. (1999). Gestión de información para la investigación: Desarrollo y consolidación de las funciones del gestor como asesor y consultor para la ciencia y la tecnología. —p.39-50. —En Ciencia de la Información. —No.4, Año 30. —La Habana
- Díaz Álvarez, Xiomara. (2002). Propuesta de alternativa para la formación e información de los estudiantes/usuarios del ISP.—Santiago de Cuba. Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y aplicaciones. [S.l.,s.n s.a]
- Gómez García, P. (2003). La sociedad de la información frente a la crisis de la humanidad. Gaz Antrop; (19). Disponible en: http://www.ugr.es/pwllac/G1906_Pedro_Gomez_Garcia.html [Consultado 181008]
- Morales Campos, Estela. Las bibliotecas: Motores Dinámico de la Sociedad del Conocimiento y de la Información. El acceso a la información, la alfabetización informativa y las universidades. Investigadora centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas y Directora del Centro Coordinador y Difusor de estudios latinoamericanos. Universidad Nacional Autónoma de México. /<http://www.gestión del conocimiento.com/> [Fecha de consulta 181008]
- Morales Morejón, Melvyn. (2001). Acerca del análisis documental e informacional en el entorno de las unidades de información: Su relación con la gestión del conocimiento.-- p. 13-31.-- En Ciencias de la Información.-- Vol. 32, no. 2.-- La Habana, ago. <http://www.floridauni.es/~fesabid98/comunicaciones/mmunyoz.htm>.