

Consideraciones acerca del uso de la Tecnología, la información y las comunicaciones (TIC).

Autor: Ing. Hugo Cabrejas Milhet

Puesto de trabajo: Especialista en Servicios Informáticos

Organismo: Ministerio de la Industria Básica (MINBAS)

E-mail: cabrejas@elecgtm.une.cu

Teléfono: 355720 **Fax:** 355443

Resumen.

En el trabajo se aborda según criterio del autor, las principales deficiencias en la utilización de las TIC en las tres empresas seleccionadas. Se exponen las principales contradicciones entre las costosas inversiones y los pobres resultados que se realizan en la esfera de la Informática como producto de la insuficiente explotación en la gestión empresarial. Al considerar a la información como un producto de alto valor para las empresas, se propone un programa de capacitación para elevar la cultura de cuadros y técnicos y mejorar así la gestión empresarial.

Palabras Clave: tecnología, informática, comunicaciones.

Abstract.

The difficulties are showing according to the author's ideas related to the use of the communication and information of technology in some organization. The consequences of these difficulties affect the institutions in their management activities. Finally a program of study for improving the culture of technicians, principals and management activities is suggested.

Keywords: technology, computer science, communications.

Introducción

El mundo laboral requiere una formación permanente como consecuencia de una sociedad cambiante, para poder alcanzar una buena capacidad profesional es necesario poder acceder de manera permanente al conocimiento y al saber hacer, es decir, es imprescindible que la capacitación, elemento fundamental de la educación continua, sea priorizada tanto en el ámbito docente, como en el ámbito empresarial. Las computadoras se han convertido en un instrumento esencial para la planificación, organización, operación y control --evaluación incluida-- de las actividades empresariales, tecnológicas y de gestión; ya que en las áreas técnicas y sociales es preciso manejar grandes y disímiles informaciones a velocidades tales, que a veces, no es posible procesarlas por métodos manuales de trabajo.

La Política Económica del Partido Comunista de Cuba, potencia la capacitación en informática a los cuadros, no sólo para que adquieran conocimientos y habilidades básicas de computación, sino para que además sean capaces de alcanzar una cultura que les permita elevar su auto educación continua y la de sus subordinados y colaboradores.

En Cuba se ha identificado desde muy temprano la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del hombre nuevo. Las TIC han irrumpido en todas las esferas de la actividad humana, su adecuado uso en la gestión de la información como parte esencial de la gestión empresarial, en las actuales condiciones, se ha convertido en una cuestión determinante para el trabajo eficiente de cualquier institución o empresa y su impacto social incide tanto en las empresas como en las organizaciones más dinámicas de la sociedad propiciando modificaciones en las formas tradicionales de dirigir y trabajar.

Con este trabajo el autor propone, frente al problema detectado luego del diagnóstico realizado, propiciar el uso de las TIC como un medio de aprendizaje y como una importante herramienta de trabajo para el manejo de información necesaria para el cumplimiento de las actividades laborales, además del aprendizaje activo utilizando los diferentes módulos de que dispone Moodle.

Desarrollo.

Para cumplir lo planteado en la Resolución económica del V Congreso del Partido Comunista de Cuba con relación al desarrollo de las TIC, se han elaborado los programas para la informatización de la sociedad que incluyen:

- Infraestructura, Tecnologías y Herramientas.
- Sistemas y Servicios Integrales para los ciudadanos.
- Informatización del Gobierno, la Administración y la Economía.
- Informatización Territorial.
- Fomento de la Cultura digital.

- Fortalecimiento del papel de los Joven Club.
- Fomento de la Industria Nacional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Investigación, desarrollo y asimilación tecnológica.

Sin embargo no en todas las instituciones del país se ha alcanzado un mismo nivel de desarrollo, ni un mismo grado de eficiencia en la utilización de las TIC. Existen deficiencias que limitan el proceso de informatización en diferentes empresas, lo cual ha sido constatado en intercambios con especialistas en Informática, seminarios, talleres y otros eventos celebrados en diferentes provincias del país, así como por la experiencia personal del autor que con mas de veinticinco años en esta especialidad ha detectado entre otras las siguientes deficiencias:

- Computadoras con mediano o alto nivel de prestaciones empleadas como simples máquinas de escribir.
- Aunque en muchos casos los cuadros a cargo de las Empresas y los departamentos de estas han cursado estudios que les permiten operar personalmente las computadoras y procesar documentos usando Microsoft Office y correo electrónico, no conocen cómo organizar la explotación de las TIC en la gestión empresarial de la entidad o departamento que dirigen.
- No existen en los planes de capacitación de los cuadros y técnicos cursos u otras acciones de capacitación que les permita prepararse adecuadamente para explotar eficientemente las TIC en la gestión empresarial.
- Insuficiente informatización empresarial.

Y como consecuencia:

- Los cuadros en muchas ocasiones no disponen de la información necesaria y oportuna para la toma de decisiones, aunque se manejan grandes volúmenes de información.
- A los directivos usualmente llega el mismo volumen de información que se maneja en el nivel operativo.
- Hay carencia de métodos y procedimientos que agreguen valor a la información con el objetivo de facilitar los análisis, las comparaciones y el cálculo de tendencias, de manera que pongan a la empresa en mejores condiciones para establecer y ajustar su estrategia. El uso de las estadísticas es pobre.
- La información no fluye en todas direcciones dentro de las Empresas, ya que prevalecen la tendencia del flujo vertical, no se presta la atención debida al flujo horizontal, trayendo como consecuencia poca utilización de la información interna que pudiera ser útil a las diferentes áreas para satisfacer sus necesidades informativas con el objetivo del buen desempeño de sus funciones.
- Duplicidad en la captación de la información, lo que provoca, además de la innecesaria manipulación de la información (proclive a que se cometan errores), que en ocasiones se manejen diferentes valores sobre un mismo evento.

- Explotación inadecuada de los Sistemas de Gestión automatizados, al tener que dar entrada de información en forma manual a sistemas, cuya información ha constituido salidas de otros sistemas automatizados. Poca integración de sistemas de diferentes áreas de trabajo.
- Subutilización reiterada de los medios que se usan para la explotación de los sistemas. Es usual que se conciban, exploten y programen aplicaciones no siempre bajo un enfoque en sistema y por tanto no integradas.

Se aprecian entonces las contradicciones entre las costosas inversiones que se realizan en la esfera de la Informática, y los pobres resultados como producto de la insuficiente explotación; además de las insuficiencias en la utilización de las TIC en la gestión empresarial.

Los resultados obtenidos luego de aplicar los instrumentos conllevaron a la elaboración de un curso de capacitación, que se propone sea implementado en la plataforma Moodle, que les permitirá a cuadros y técnicos lograr una mayor eficiencia en la gestión empresarial.

El programa que aquí se presenta, se diseñó tomando como punto de partida la determinación de necesidades de capacitación en TIC de los cuadros y técnicos de tres empresas.

Programa de capacitación soportado en Moodle para los cuadros y técnicos.

I) Fundamentación del programa.

La gestión de la información como elemento importante de la gestión empresarial impone la necesidad de un uso intensivo y eficiente de las TIC. Se necesita aplicar una modalidad educativa que permita, independientemente de la dispersión geográfica y la diversidad de actividades, la incorporación a cursos de los cuadros y técnicos para cumplir el siguiente

II) Objetivo general.

Incidir en la adquisición de conocimientos en TIC de los cuadros y técnicos, para contribuir a una preparación que les permita una mejor gestión de la información y consecuentemente perfeccionar la gestión empresarial.

III) Temas. Objetivos. Contenidos.

Tema No. 1: Moodle.

A. Objetivo:

- Que los cursistas aprendan a aprender con Moodle.
- Que los cursistas adquieran los conocimientos básicos para integrar equipos para diseñar cursos de diferentes materias soportados en Moodle.

B. Contenido:

- Introducción a Moodle.

- Recursos.
- Actividades.
- Calificaciones.
- Conclusiones.

Tema No. 2: Ergonomía.

A. Objetivo:

- Que los matriculados sean capaces de aplicar las condiciones mínimas de trabajo para una utilización de la tecnología sin riesgos de adquisición de enfermedades profesionales.

B. Contenido:

- Introducción a la Ergonomía.
- Ergonomía de la computadora.

Tema No. 3: Sistema operativo Windows.

A. Objetivos:

- Conocer las funciones del Sistema Operativo.
- Realizar operaciones sobre archivos y carpetas.

B. Contenidos:

- Introducción al Windows.
- Explorador de Windows.

Tema No. 4: Correo Electrónico.

A. Objetivos:

- Enviar y recibir correos electrónicos.

B. Contenido:

- Introducción.
- Configuración del correo.
- Cómo enviar y recibir correos electrónicos.

Tema No. 5: Microsoft Office.

A. Objetivos:

- Saber confeccionar textos de diversos estilos, tablas y presentaciones.

B. Contenido:

- Microsoft Word.
- Microsoft Excel.
- Microsoft Power Point.

Tema No. 6: Seguridad Informática.

A. Objetivos:

- Aplicar las medidas de protección contra virus informáticos.
- Aplicar las medidas de seguridad de la información.
- Aplicar las medidas de seguridad de los activos informáticos.

B. Contenidos:

- Virus informáticos.

- Reglamento de Seguridad Informática.

Tema No. 7: Internet.

A. Objetivo:

- Saber navegar en Internet.

B. Contenidos:

- Introducción.
- Navegadores.
- Buscadores.

Tema No. 8: Cultura informática.

A. Objetivo:

- Conocer elementos básicos del uso de las TIC en la gestión empresarial.

B. Contenidos:

- Introducción.
- Software.
- Hardware.
- Orgware.
- TIC.

Conclusiones.

- Se ha diseñado un programa de capacitación el que asegura, además de brindar la objetividad de la superación, las vías para enfrentar los nuevos retos del trabajo colaborativo en redes, alcanzando una posición destacada en la Informatización.
- Se brinda la oportunidad a cuadros y técnicos de aumentar sus conocimientos acerca de las TIC.
- Que la capacitación de los cuadros y técnicos en el uso de las TIC garantizará una mejor utilización de estas tecnologías y una mayor eficiencia en la gestión empresarial.

Recomendaciones.

Se sugiere la implementación del programa de capacitación propuesto para los cuadros y técnicos en plataforma Moodle, con la creación de grupos multidisciplinarios.

Bibliografía.

Bruner, José; Tudesco, Juan: Las nuevas tecnologías y el futuro de la educación, Buenos Aires, Septiembre, 2003. Burbules, Nicholas: Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información, Granica, Madrid, 2001

Burbules, Nicholas: Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información, Granica, Madrid, 2001

Gros Salvat, Begoña: El ordenador invisible: Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza, Catalunya, Gedisa, 2000

Harasim L y otros: Redes de aprendizaje, Barcelona, Gedisa, 2001

Sancho Gil, Juana: Educación en la era de la información, en Cuadernos De Pedagogía, nro 253, Madrid.

Fecha de recibido: 12 oct. 2007

Fecha de aprobado: 15 dic. 2007