

**Modo de actuación para la solución de problemas medioambientales en la comunidad**  
**Procedure for solving environmental problems in the community**

**Autores:**

MSc. Yaritza Tejera - Martínez<sup>1</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-8669-9881>

MSc. René Planche - Jardines<sup>1</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-0430-4387>

MSc. Arianne Tejera - Martínez<sup>1</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-3604-4676>

Lic. Yumilka Pelliciel - Prevot<sup>2</sup>, <https://orcid.org/0000-0002-7143-0865>

**Filiación institucional:** <sup>1</sup>Universidad de Guantánamo, <sup>2</sup>IPA Manuel Simón Tames Guerra, Guantánamo, Cuba.

**Email:** [yaritzatm@cug.co.cu](mailto:yaritzatm@cug.co.cu), [planche@cug.co.cu](mailto:planche@cug.co.cu), [ariannet@cug.co.cu](mailto:ariannet@cug.co.cu), [yumilkap@gmail.com](mailto:yumilkap@gmail.com)

**Resumen**

La investigación ofrece una estrategia educativa de intervención para desarrollar un modo de actuación de los pobladores de la comunidad Ho Chi Min de la provincia de Guantánamo, en función de favorecer el cuidado y protección del medio ambiente y lograr una población más informada, reflexiva, consciente de su labor en la comunidad y motivada por su comportamiento antes los problemas medioambientales. Para ello se utilizaron métodos teóricos, empíricos, se realizó un estudio en cuanto a referentes según la problemática. La estrategia con sus acciones propone como resultado estimular las capacidades individuales de los pobladores en esta temática. Además, que posibilita el desarrollo de conocimientos y compromisos con la solución de problemáticas medioambientales en su comunidad

**Palabras clave:** Comunidad, Estrategia educativa de intervención, Medio ambiente, Modo de actuación

**Fecha de recibido:** 12 de enero de 2026

**Fecha de aprobado:** 19 de marzo de 2026

**Abstract**

This research offers an educational intervention strategy to develop a course of action for the residents of the Ho Chi Minh City community in Guantánamo Province, seeking to foster environmental care and protection and achieve a more informed, thoughtful population, aware of their community work, and motivated in their behavior when addressing environmental issues. To this end, theoretical and empirical methods were used, and a study was conducted based on the relevant issues. The strategy, with its actions, aims to stimulate the individual capacities of residents in this area. It also enables the development of knowledge and commitment to solving environmental problems in their community.

**Keywords:** Community, Course of action, Educational intervention strategy, Environment

## **Introducción**

Los problemas del medio ambiente y la implementación de la educación ambiental son una necesidad del desarrollo sostenible y han pasado a ocupar el centro de las preocupaciones en el mundo contemporáneo, es por ello que en la actualidad es necesario adoptar nuevos enfoques y estrategias, inmediatas dirigidas a su solución (Ayes, 2023).

La protección del medio ambiente se ha convertido en una propiedad, en una necesidad de primer orden para garantizar el desarrollo económico y social, y sobre todo, para la salud y la supervivencia de la especie humana en todo el planeta. El sentimiento de amor hacia el medio ambiente es propio del hombre; sin embargo, no se desarrolla por sí solo sin la influencia orientadora del educador, la familia y la sociedad en general.

En nuestro país existe una política sobre el medio ambiente bien definido, no solo en los documentos del partido y del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente, sino también en la Constitución de la República, y en correspondencia con los documentos que rigen las actividades que en este sentido se organizan en organismos e instituciones del Estado Cubano. Por eso, el problema no radica tanto en definir qué política seguir, sino en buscar vías que favorezca una aplicación práctica, efectiva y consecuente de acciones conscientes a favor del medio ambiente.

La política educacional ha desempeñado una función esencial en la capacitación de la población en la concepción científica del mundo, es decir, la del desarrollo pleno de las capacidades intelectuales, físicas y espirituales del individuo y en el fomento de elevados sentimientos y gustos estéticos dirigidos a convertir los principios ideológicos, políticos y de la moral en convicciones personales y hábitos de conductas diarias, en resumen, se trabaja en función de formar el hombre libre y culto, apto para vivir y participar activa y conscientemente en la edificación del desarrollo de su localidad.

Educar a la población desde la escuela hacia las comunidades debe caracterizarse por el respeto a la diversidad de tradiciones culturales de su autonomía, traducida en la determinación de sus propias necesidades o de las formas de solucionar sus problemas. Estas influencias deben tener un carácter consciente, una orientación adecuada de sus objetivos, así como, una perspectiva ambiental que tenga como centro la motivación y el compromiso con su comunidad (Estrategia Nacional, 1995 y Ayes, 2023).

En Cuba se le ha dado especial atención al desarrollo de las comunidades como espacio de creatividad de resistencia para el trabajo de impacto ante la crisis ambiental que está azotando nuestro planeta, en ocasiones, se han replanteado esquemas tanto jurídicos, políticos y económicos, como sociales y culturales, entre ellos las formas de gestionar el desarrollo, desde instituciones u actores decisores de políticas nacionales y regionales, que fueron sustento del desarrollo durante el siglo XX y resultan obsoletos para solucionar la situación del estado actual de crisis global (Pérez, 2024).

En la investigación se precisa atenuar la preparación de la población en todas las esferas del saber, en correspondencia con los intereses de la sociedad. De ahí que se aspira a reflexionar sobre una formación integral de los pobladores con énfasis en la preparación que poseen sobre el medio ambiente, de manera que desde su accionar puedan cambiar sus modos de actuación hacia esta problemática mundial.

La preparación de la población concibe en su capacitación desde los modos de actuación y cómo actuar sobre los problemas medioambientales, es por ello que en su proceso de comprensión resulta indispensable que los gobiernos locales establezcan los espacios, las libertades y las obligaciones necesarias para acceder a una efectiva participación de una sociedad informada, consciente y responsable; al mismo tiempo, Ayes (2003) tomado de la declaración de Rio de Janeiro expresa que la mejor manera de tratar las cuestiones del medio ambiente, es asegurar la participación de todos los ciudadanos involucrados.

De ahí que resulte esencial atender a las comunidades, que, como proceso, pretende comprender sus particularidades, desde cada una de las acciones, desde su gestión comunitaria, desde sus modos de actuación. Es una realidad la necesidad de gestionar información para lograr el cambio desde los modos de actuación de la población hacia el cuidado y protección del medio ambiente.

La investigación es un instrumento para que el desarrollo en la comunidad sea sustentable, donde los pobladores y su medio se vean como un sistema que relacione sus componentes e integre cada elemento ambiental y conduzca al cambio desde la acción con hábitos, habilidades, capacidades y modos de actuación en la toma de decisiones políticas (Tarea Vida, 2017).

La comunidad Ho Chi Min, ubicada en la parte Sur del municipio de Guantánamo está necesitada de un trabajo sistemático debido a las problemáticas detectadas con el deterioro

ambiental; persisten en la misma los microvertederos de manera constante, no recolección de desechos sólidos, derramamiento de residuales no adecuados en zonas que conviven personas, al estar éste seriamente comprometido por las prácticas irresponsables y el desconocimiento de los alcances de éstas, es por ello que en su preparación se toma en cuenta como estrategia la relacionada con la educación ambiental.

En relación a los modos de actuación, en Cuba existen múltiples estudios que aportan elementos teóricos para su comprensión, fundamentalmente, relacionados con el proceso de formación a la población de una cultura ambientalista; entre estos se reconocen a Addine (2002).

La práctica evidencia que los comunitarios poseen conocimientos elementales sobre el medio ambiente, sin embargo, sus actitudes y comportamientos no se corresponden con la necesidad de lograr un ser humano preparado para actuar sobre las problemáticas ambientales de su tiempo, lo que implica que se deben buscar alternativas que promuevan cambios en el modo de actuación de estos.

Por todo lo anterior se propone como objetivo de esta investigación: Diseñar una estrategia educativa de intervención que favorezca el desarrollo de un modo de actuación reflexivo, consciente y comprometido de los pobladores para actuar ante los problemas medioambientales existentes en la comunidad Ho Chi Min.

La propuesta adquiere singularidad en el contexto guatemalteco al aportar un sistema de acciones que conforma la estrategia educativa, que contribuyen a la información de conocimientos y el perfeccionamiento del modo de actuación de los pobladores, dadas las demandas de la sociedad para la educación ambiental.

### **Materiales y métodos**

En el estudio realizado, se tuvo en cuenta la revisión bibliográfica a materiales que abordan lo referente a la educación ambiental, el trabajo comunitario y el uso de estrategias en las comunidades con el objetivo de esclarecer el papel de las acciones que pueden ser desarrolladas a este nivel para mitigar los daños a la salud y al medio ambiente que producen las problemáticas medioambientales que se manifiestan cercanos a las casas de los pobladores.

También se utilizaron métodos empíricos como una entrevista a 12 pobladores de la comunidad Ho Chi Min, con el propósito de saber el nivel de conocimientos tienen en correspondencia con la educación ambiental, los problemas medioambientales que se manifiestan en su comunidad, así como, el modo de actuación de estos para enfrentar de manera reflexiva y comprometida a los problemas que más afectan la salud y el medio ambiente de su localidad.

La entrevista a tres (3) profesores de Química del IPU “Primero de Mayo” y a cuatro (4) profesores de la ESBU “Pedro Pablo Rivera” ubicados en el mismo Consejo Popular; esto permitió recoger las opiniones sobre el tratamiento que dan estos a los temas de Educación Ambiental mediante sus clases y la preparación metodológica para la conformación de actividades interventoras y comunitarias que potencien la sistematización de los contenidos y la solución de problemáticas medioambientalistas.

Para la realización del diagnóstico final desarrollado después de la instrumentación de las acciones planificadas en la estrategia se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores:

- Conocimientos de los pobladores sobre los problemas medioambientales que afectan su comunidad.
- Preparación de los pobladores y su modo de actuación reflexivo, consciente, comprometido y comportamiento en cuanto a la educación ambiental.
- Nivel de preparación de los profesores para intervenir y tratar el tema de la educación ambiental en las comunidades, así como, propiciar niveles de solución a las problemáticas.

## **Resultados y discusión**

La categoría modo de actuación forma parte del sistema de categorías asumidas sobre la base de la teoría de los procesos conscientes; alrededor de ella se han emitido diferentes criterios avalados por el trabajo de investigación de diferentes autores cubanos.

Una aproximación a diferentes conceptualizaciones permite señalar la de Pérez (2014) que establece a partir de los métodos particulares de solución de los problemas medioambientales y como una generalización de estos se caracteriza la actuación de los comunitarios, independientemente de las esferas de actuación en que se desarrolle su actividad y los campos de acción en los cuales actúan

En esta definición no se aprecian los elementos concernientes a la individualidad de cada poblador y el contenido psicológico del modo de actuación, en tanto es la actividad de un sujeto.

Al considerar las diferentes definiciones en la investigación se asume la presentada por Ayes, (2010) quien refiere que la actitud en pobladores, “se valora en el modo de actuación, expresados mediante una actitud reflexiva, comprometida y consecuente con su identidad cultural, que se concretan a partir de la utilización de métodos de trabajo, vinculados al encargo social”.

Por otro lado, una estrategia educativa de intervención es un plan o conjunto de actividades diseñadas para modificar comportamientos, pensamientos o emociones que están contribuyendo a problemas dentro de un contexto específico. Es un recurso o instrumento que posee una concepción de desarrollo, tanto cultural, social y ambiental que actúa como un ente preventivo a través de agentes educativos.

Es relevante entender que cualquier estrategia de intervención debe contar con un levantamiento de necesidades, ejecución de la intervención y luego de la evaluación para observar los cambios.

El enfoque educativo de una estrategia de intervención comunitaria tiene que ser funcional, es decir, debe estar relacionado con los problemas concretos que los miembros de la comunidad enfrentan diariamente y, por lo tanto, debe ayudarlos y orientarlos a entender mejor los problemas medioambientales, de salud que tienen, discutir sus orígenes y analizar la mejor manera de solucionarlos estimulando a participar activamente en las acciones que dicha solución requiere. Por tanto, los diferentes temas que se trabajen con los pobladores, deben ser prácticos, de modo que capaciten a las personas de esa comunidad para utilizar inmediatamente lo aprendido y solucionar así los problemas detectados.

La estrategia elaborada consta de tres etapas, con el objetivo fundamental de cómo favorecer el modo de actuación de pobladores de la comunidad Ho Chi Min de la provincia de Guantánamo en la preservación y cuidado del medio ambiente.

- Etapa 1: Diagnóstico.

Objetivo: constatar el estado actual de la preparación de los pobladores de la comunidad Ho Chi Min con diferentes instrumentos para luego medir los resultados alcanzados.

- Etapa 2: Preparatoria y de aplicación

Objetivo: preparar a los factores que intervienen en la aplicación de la estrategia.

- Etapa 3. Evaluación.

Objetivo: evaluar la factibilidad de la estrategia aplicada.

La etapa del diagnóstico permitió la caracterización de la comunidad acerca los problemas medioambientales que lo afectan y conocer sus causas. Estas informaciones se pueden obtener por medio de diferentes fuentes. Permite saber qué está ocurriendo, al tomar decisiones de intervenir con una estrategia educativa, esto requiere conocer la conducta, conocimientos y valores de la población y la explicación de la misma.

La etapa preparatoria es una etapa inicial, que se produce en un periodo relativamente corto, donde se preparan condiciones para aplicar la propuesta. En esta etapa se tuvieron en cuenta las áreas de influencias que son los agentes educativos y los pobladores de la comunidad Ho Chi Min que intervienen en la preparación que se les brinda.

Se caracterizan por dirigirse en dos sentidos: son receptoras y emisoras a la vez, en correspondencia con la actitud que asuman y de los contextos de actuación.

Se identifican las áreas de influencia o agentes de la comunidad: FMC, CDR, Núcleo Zonal.

Las acciones correspondientes a la aplicación permiten la realización de debates sobre los distintos enfoques conceptuales, actitudinales y procedimentales de la educación ambiental.

Se tiene en cuenta dentro de los enfoques conceptuales los principales conceptos que se han de abordar a partir de la relación con los contenidos de la educación ambiental.

Se propone tener en cuenta dentro de los contenidos actitudinales: la actitud crítica ante las causas que han originado la crisis ambiental actual, responsabilidad ciudadana, toma de conciencia, así como, dentro de los contenidos procedimentales, la elaboración de mapas conceptuales, debates de video y realización de situaciones modeladas.

En cada momento deben quedar precisados los objetivos de cada actividad y socializar con los pobladores las temáticas que se proponen para darle salida a la educación ambiental, conferencias, talleres, discusión de documentales, mensajes, dramatizaciones, charlas educativas, mediante la colaboración de la comunidad.

El área de influencia comunidad, las recibe de los agentes educativos de la Universidad, en dependencia de las relaciones que se establecen y las emiten entre ellos mismos, hacia la forma de actuación de los pobladores; la FMC y los CDR son favorecidas con las actividades,

y como núcleo Zonal se integran a la estrategia con el objetivo de trabajar con todos los integrantes de la comunidad.

Se realizan las siguientes acciones: encuentro con los factores de la comunidad para dar a conocer lo que se desea con la investigación.

Se propone el análisis con los líderes de la comunidad para valorar el resultado de la etapa anterior y se proponen las próximas etapas.

En este encuentro se ofrece una visión panorámica acerca de la propuesta a realizar en la comunidad, con vista a que se adopten las medidas necesarias para llevar a cabo la aplicación de la misma y prevalezcan los conocimientos.

- Designación del personal de la comunidad

Se escogen las personas mejor preparadas para que se responsabilicen con la aplicación de la propuesta, y esta se aplique con calidad suficiente teniendo en cuenta la Capacitación de los agentes implicados y la preparación por medio de talleres que posteriormente se dirigen a la familia y a la comunidad.

Las acciones aseguran que con ellas se pueda preparar a los pobladores favoreciendo sus modos de actuación en correspondencia al cuidado y protección del medio ambiente.

- Aseguramiento material y organizativo para la aplicación y Aplicación de las acciones de la estrategia.

El objetivo está dirigido a la preparación de los pobladores para favorecer a los modos de actuación ante los problemas medioambientales en su comunidad.

La etapa aplicativa va dirigida a la preparación de los pobladores para favorecer a los modos de actuación ante los problemas medioambientales en su comunidad, se aplica en la práctica comunidad Ho Chi Min. De esta etapa depende que los pobladores en la escuela se preparen lo suficientemente para asumir con calidad la responsabilidad de dar continuidad a la propuesta con los adolescentes y la familia.

La etapa evaluativa se caracteriza por comprobar resultados, que van desde el diagnóstico inicial, la aplicación de la propuesta en la práctica en la comunidad, y las modificaciones producidas, con lo que se logra determinar la pertinencia de la propuesta. La misma se realiza de forma sistemática, evaluando cada una de las acciones realizadas con la categoría de MB, B o R.

Esta etapa se produce desde el diagnóstico inicial, durante la etapa aplicativa y cuando se realizan las acciones, obteniéndose criterios acerca de la pertinencia de las mismas y de la propuesta como tal, las que se corroboran con las modificaciones que ocurren en el análisis.

Para otorgar las categorías antes mencionadas se tienen en cuenta las autovaloraciones y valoraciones del colectivo, en todos los casos se evalúa la actividad como tal, siempre se parte de las opiniones que ofrecen los participantes.

Los resultados de las evaluaciones realizadas se analizan en momentos diferentes según sea conveniente, y después de culminada la aplicación de la estrategia se realiza una evaluación de las modificaciones operadas en la unidad de análisis, a partir de la comparación entre la situación del estado inicial y del estado final del problema, dando lugar al diagnóstico final. En sentido general, la evaluación permite realizar los ajustes de todos los aspectos que con ella se valoran.

Como puede inferirse la estrategia educativa de intervención que se propone se dirige a la preparación de los pobladores de la comunidad Ho Chi Min, para las que se han diseñado diferentes acciones, que responden a objetivos específicos.

El enfoque de sistema de la estrategia que se propone, va desde los conocimientos más simples a los complejos con la interrelación Universidades-comunidad y las que se complementan a través de la interrelación entre ellos.

Cada una de las acciones contará con un moderador que hará su presentación, dirá el objetivo de cada actividad o trabajo, así como, las reglas del mismo, la presentación de cada persona y comenzará haciendo preguntas previamente formuladas en una guía metodológica que explorarán diferentes áreas de la educación ambiental. El mismo fomentará un clima cálido donde se produzca la empatía, no juzgará las respuestas en público, evitará lenguaje extra verbal que pueda traer disonancia en la comunicación, es el encargado de que todos participen incitando esta participación sin autoritarismo y evitando el liderazgo dentro los participantes.

La aplicación de la estrategia de intervención a los pobladores de comunidad Ho Chi Min condujo a la puesta en práctica de las siguientes acciones:

Acción 1: Aplicación de instrumentos para diagnosticar la preparación de los pobladores en cuanto a las necesidades y demandas que ha planteado la sociedad sobre el nivel de

información que posee para favorecer al cuidado del medio ambiente desde sus modos de actuación.

Acción 2: Taller de preparación a los pobladores, agentes educativos y líderes de la comunidad para habilitarlos en los temas que involucran a las diferentes problemáticas medioambientales existentes en la comunidad y cómo lograr su participación activa en la instrumentación de la estrategia.

Acción 3: Dinámica de grupo que consiste en la elaboración de diferentes tarjetas con diversas frases relacionadas con el medio ambiente, luego se reflexiona sobre cada una de ellas y como desde sus modos de actuación contribuyen a su solución.

Acción 4: Taller de Preparación a los Agentes Educativos para habilitarlos en su misión y responsabilidad en el cumplimiento de la implementación de las acciones de la estrategia. Además de realizar una valoración general de la misión de cada uno, luego con un trabajo de mesa se profundizó y revisó cada una de las acciones elaboradas por ellos.

Acción 5: Taller de preparación a los líderes de la comunidad para habilitarlos en la implementación de la estrategia. Se da a conocer las misiones de cada uno de los participantes.

Acción 6: Taller para preparar a los pobladores en temáticas sobre la educación ambiental desde sus modos de actuación. Para esta preparación se parte de los resultados del taller de diagnóstico. Se desarrollan actividades tales como: Talleres científicos, conferencias científicas, charlas, conversatorios, acciones prácticas.

Acción 7: Realizar debates sobre los distintos enfoques conceptuales, actitudinales y procedimentales de la educación ambiental. Tener en cuenta dentro de los enfoques conceptuales los principales conceptos que se han de abordar a partir de la relación con los contenidos de la educación ambiental.

Se propone tener en cuenta dentro de los contenidos actitudinales: la actitud crítica ante las causas que han originado la crisis ambiental actual, responsabilidad ciudadana, toma de conciencia, así como, dentro de los contenidos procedimentales, la elaboración de mapas conceptuales, debates de video, realización de situaciones modeladas.

¿Qué entienden por cultura ambiental?

¿Te sientes identificado con las acciones que se realizan en la comunidad para el cuidado y protección del medio ambiente?

¿Consideras que los líderes de la comunidad deben gestionar más el trabajo con los problemas ambientales?

Mencione algunas de las acciones que desde su comportamiento favorecerían a la educación ambiental.

En cada momento deben quedar precisados los objetivos de cada actividad

Acción 8. Socializar con los pobladores las temáticas que se proponen para darle salida a la educación ambiental. En este análisis se deben precisar las ideas básicas que posibilitaran organizar el contenido medio ambiental a incorporar y que contribuye por tanto a determinar el sistema de conceptos a trabajar.

En este sentido se acogerán al criterio de que los nodos cognitivos desde la educación ambiental: son los “Puntos de acumulación de información en torno a un conocimiento que puede ser recuperado, aplicado, modificado o transformado, a partir de los cuales se determinan los interobjetos” (Fiallo-Rodríguez, 2001). Se asume por el investigador el término por considerarlo una valiosa ayuda para identificar un grupo de contenidos para la educación ambiental.

En esta se identifican un grupo de contenidos para la educación ambiental; posibilitando la determinación de las potencialidades educativas de los diferentes temas.

También se sugiere relacionar los contenidos específicos por temas y su integración con lo ambiental, para ello es necesaria la autosuperación, así como, el trabajo colectivo y cooperado de los docentes que forman parte de la asignatura a partir del debate y la socialización de criterios.

En este análisis se trazan estrategias para darle salida a lo medio ambiental de forma organizada, planificada y coherente de manera que sirva como guía a seguir por los docentes del resto de las asignaturas.

La aplicación de la alternativa puede ser objeto de seguimiento como parte de un proceso continuo de observación, supervisión y validación, de manera que sus resultados permitan valorar críticamente la marcha del proceso.

Este proceso se realizará a partir de las actividades finales de la estrategia que se modela en la preparación a los pobladores. En este sentido, se evaluó en función de favorecer los modos de actuación.

- Efectiva flexibilidad en los conocimientos sobre el cuidado y protección del medio ambiente desde sus modos de actuación.
- Mayor grado de intervención en las acciones propuestas.
- Mayor nivel de esencialidad con las capacitaciones y el uso de las nuevas tecnologías.
- Lograr un equilibrio adecuado entre las actividades para el cuidado y protección del medio ambiente y los modos de actuación de los pobladores.
- El fortalecimiento de la formación humanista.
- Potenciar el protagonismo de los pobladores en la ejecución y control de las actividades medioambientales realizadas en la comunidad.
- Lograr transformaciones cualitativas en el proceso de diagnóstico preparación, aplicación y evaluación.
- El fortalecimiento de los vínculos de las universidades con los organismos empleadores.

## **Conclusiones**

La estrategia educativa permitió determinar los problemas medioambientales existentes en la comunidad Ho Chi Min e intervenir desde la implicación de los modos de actuación de los pobladores, al ser este un instrumento para accionar y resolver problemáticas que afectan directamente su localidad.

## **Bibliografía**

- Addine-Fernández, F. (2002). *Los principios de la dirección del Proceso pedagógico*. Compendio de Pedagogía. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Ayes, G.N. (2023). *Medio ambiente impacto y desarrollo*. La Habana. Editorial. Científico Técnico y colección Divulgación Científica.
- Ayes G.N. (2010). *La educación ambiental por el desarrollo sostenible en la educación*. La Habana. Editorial. Pueblo y educación. Varona.50-55.
- Folleto Tarea Vida. (2017). Contraloría General de la República de Cuba.
- Pérez, M.A.C. (2024). *Reflexiones sobre la gestión ambiental comunitaria: ecología política y educación popular*. La Habana selección de lectura tomo 2. Consultado 2 de abril. 2025.