

Título: Consultoría en Diagnóstico a Sistemas Normalizados de Gestión.

Autores: Staleydy Welch Arriba, María Rojas Bell

e-mail: staleydy@ciget.gtmo.inf.cu, maria@ciget.gtmo.inf.cu

Centro de trabajo: Centro de información y gestión tecnológica

Resumen:

Perfeccionamiento Empresarial: palabra clave para todo proceso dentro de las muchas organizaciones que han adoptado o están adoptando decretos, normas y/o especificaciones formales para Garantizar la implantación de un Sistema de Dirección y Gestión (SDG) en las empresas estatales y organizaciones superiores de dirección que logren un significativo cambio organizativo al interior de las mismas y gestionen integralmente los sistemas que la componen.

El Diagnostico es el primer paso para que un sistema empresarial organizado, disciplinado, ético, participativo, eficaz y eficiente, genere mayores aportes a la sociedad socialista y que todas las empresas se conviertan en organizaciones de alto reconocimiento social.

Al mismo tiempo pueden de forma ordenada, realizar las transformaciones necesarias con el objetivo de lograr la máxima eficacia y eficiencia en su gestión integral.

Introducción.

El Diagnóstico forma parte del primer paso para la implementación de los Sistema integrados de Gestión. Es una fotografía analítica de la situación actual en que se encuentra la organización en cuanto a sus oportunidades, debilidades, amenazas y fortalezas que presenta esta para la implementación del mismo. Por lo tanto de acuerdo a los resultados obtenidos la misma podrá proyectar el camino a seguir.

El mismo cuenta de tres etapas, la primera en la que se prepararon los documentos de trabajo y las herramientas a aplicar para realizar el Diagnóstico en cada una de las áreas que abarcarán los Sistemas de Gestión integrados, una segunda etapa en la cual se aplica la Guía de Diagnóstico en las áreas para conocer la situación de cada una en específico, y una tercera etapa en la cual se elabora un informe con los resultados obtenidos y las acciones fundamentales que se recomiendan para implementar los Sistemas

Para la aplicación del diagnóstico en las áreas se utilizan las técnicas de revisión de documentos, observaciones directas y entrevistas.

Desarrollo

¿Que es el diagnóstico?

Es una fotografía analítica de la situación actual de la empresa u organización superior de dirección empresarial, por lo que reflejará los problemas, insuficiencias, virtudes, oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas que presenta la entidad en su funcionamiento. El diagnóstico constituye el segundo paso del proceso de perfeccionamiento empresarial y además es una actividad que deben desarrollar cada uno o dos años, las empresas y organizaciones superiores de dirección empresarial que implantan el sistema de dirección y gestión empresarial.

Al aplicar el sistema, cada empresa u organización superior de dirección se estudiará como un todo integral, abarcando todos los sistemas que lo componen, los mismos son:

Sistemas que componen el Sistema de Dirección y Gestión

- Sistema de Organización General.
- Sistema de Métodos y Estilos de Dirección.
- Sistema de Atención al Hombre.
- Sistema de Organización de la Producción de Bienes y Servicios.
- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Sistema de Gestión del Capital Humano.
- Sistema de Gestión Ambiental.
- Sistema de Gestión de la Innovación.
- Sistema de Planificación.
- Sistema de Contratación Económica.
- Sistema de Contabilidad.
- Sistema de Control interno.
- Sistema de Relaciones Financieras.
- Sistema de Costos.
- Sistema de Precios.
- Sistema Informativo.
- Sistema de Mercadotecnia.
- Sistema de Comunicación Empresarial.

Nota: Para la realización del diagnóstico se aplica una lista de chequeo las cuales se elaboran a partir de las diferentes ISO, normas, especificaciones u otros decretos o leyes de las legislaciones vigentes en todas y cada uno de los sistemas.

Conclusiones.

La realización de un diagnóstico en cualquiera de los sistemas de gestión empresarial implica la permanente interacción entre los trabajadores y la dirección, a fin de lograr un intercambio de ideas que logre un mejor desempeño y por tanto mayor eficacia y eficiencia en la gestión.

Al mismo tiempo es el conjunto de actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo (ida y vuelta) de mensajes que se dan entre los trabajadores entre sí y con su dirección, así como entre la empresa y su entorno. La aplicación de un correcto sistema de gestión permite influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los trabajadores de la empresa y los públicos externos, con el fin de cumplir con mayor eficiencia y rapidez los objetivos de la empresa.

Proporciona a todos los trabajadores información sobre lo que deben hacer, cómo hacerlo y qué se espera de ellos. De igual forma permite percibir la magnitud de los problemas y promueve la participación y el aporte de ideas, lo que genera un acercamiento hacia los directivos, creando condiciones para que las decisiones sean mejor comprendidas por los trabajadores.

El Diagnostico es una herramienta de trabajo para la alta dirección que le permite introducir medidas dirigidas a mejorar la gestión con determinado grado de orientación estratégica.

Recomendaciones

Aunque existen algunas empresas que se han involucrado en la realización del diagnostico, aun quedan una serie de ellas que se encuentran ajenas a este proceso, por lo que es importante lograr la inserción de las mismas en todo lo relacionado con el perfeccionamiento empresarial en aras de alcanzar la mejora continua en el sistema empresarial cubano, lo cual se traduce, en mayor productividad, mejor eficiencia y racionalidad de los recursos, mayor organización en el trabajo y la participación efectiva de los trabajadores en la solución de los problemas y la toma de decisiones.