

Rol protagónico de profesionales de la salud en la gestión de información ambiental
Health-care professionals' role in the environmental information management

Autores: M.Sc. Lianne Milán-Savigne, M.Sc. Moraima Fernández-Hernández; M.Sc. Marlene Megret-Columbié, Dra. Caridad Guilarte-Otamendy, Dra. Yaritza Navarro-Lavín

Organismo: Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo, Cuba.

E-mail: lmilan@infomed.sld.cu; moraimafh@infomed.sld.cu;

Fecha de recibido: 6 mar. 2021

Fecha de aprobado: 12 may. 2021

Resumen

Se presentan resultados del Proyecto institucional para el desarrollo del capital intelectual, ejecutado por la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. Con una integración de métodos empíricos, teóricos y matemáticos estadísticos se obtuvo la información primaria sobre la gestión de información ambiental, en una muestra grupal de profesionales de la salud guantanameros. Se sistematizaron actuales referentes teóricos y las ideas utilizadas a modo de fundamentos en este estudio, identificándose el problema científico en cómo contribuir al fortalecimiento del protagonismo de los profesionales de la salud en la gestión de la información ambiental. El diagnóstico de su estado inicial, sugirió el diseño de una política de acciones para el desarrollo en dichos profesionales de un rol protagónico a modo de agentes informativos ambientales.

Palabras claves: papel protagónico; profesionales de la salud; gestión de información ambiental

Abstract

Results of the institutional project for the development of intellectual capital, executed by the University of Medical Sciences of Guantánamo, are presented. With an integration of empirical, theoretical and mathematical statistical methods, the primary information on the management of environmental information was obtained in a group sample of health professionals from Guantánamo. Current theoretical references and ideas used as foundations in this study were systematized, identifying the scientific problem in how to contribute to strengthening the role of health professionals in the management of environmental information. The diagnosis of its initial state, suggested the design of an action policy for the development in these professionals of a leading role as environmental information agents.

Key words: leadership; health-care professionals; environmental information manage

Introducción

Medina, Domínguez, & Medina de la Rosa (2017) se refieren a la gestión de la información ambiental a modo de un proceso directivo de planeación, organización, ejecución y control de las ciencias de la información y tecnologías como medios y herramientas para el acceso a el componente ambiental que permiten el desarrollo de habilidades tecnológicas (con énfasis en informáticas), imprescindibles para la determinación de factores ambientales críticos. En coherencia con Medina et al. (2018) la crisis ecológica requiere de una eficaz gestión de la información ambiental que identifique brechas en la mejora y el cuidado del medioambiente.

Los autores consideran la gestión de la información ambiental un componente cognitivo-investigativo-comunicativo esencial para los profesionales en general, en particular de la salud, por cuanto favorece el acceso a nuevos conocimientos sobre la realidad medioambiental, con incidencia en la salud y la calidad de vida de las personas con las cuales están comprometidos por su misión sociohumanista de atención y preservación.

De acuerdo con Robinson (2018) se piensa que, integrando las ciencias médicas, educativas, sociohumanistas y ambientales al fortalecimiento de la gestión de la información ambiental, es posible disponer de un medio pertinente para el aprovechamiento del potencial pedagógico y tecnológico de la comunidad universitaria de la salud en beneficio de la sociedad. De ahí la necesidad de investigaciones dirigidas a identificar un modelo de gestión de dicha información para la transferencia de conocimientos ambientales, coherente con la alerta temprana sobre los daños ocasionados al medioambiente y sus efectos en la salud.

Por consiguiente, dichas investigaciones deben trascender lo contemplativo del problema e implicar a los profesionales de la salud en la solución del mismo, en la intervención educativa de salud comunitaria, razón que fundamenta las acciones del Proyecto “Evaluación de impacto de la metodología para el desarrollo del capital intelectual en los servicios de salud”, en ejecución por la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo (2019) orientado a potenciar la educación ambiental en profesionales de la salud.

Al caracterizar, mediante observación del modo de actuación y la aplicación de encuestas, el estado inicial de la gestión de la información ambiental en una muestra de profesionales de la salud, en combinación con la experiencia investigativa de los autores, pudo identificarse insuficiencias en una débil preparación sobre gestión de la información ambiental, fragmentación en el tratamiento epistemológico, procedimental y axiológico de dicha gestión; frecuente inobservancia del significado de la información ambiental en la atención integral de salud y carencia de diseños pedagógicos y didácticos en la superación para integrar la gestión de la información ambiental en el desempeño profesional.

Estos vacíos se contradicen con la demanda social de que se utilicen vías científicas y educativas que favorezcan el salto en la gestión de la información ambiental de los profesionales de la salud. De la contradicción anterior, se determina como problema científico: ¿cómo contribuir al fortalecimiento del protagonismo de los profesionales de la salud en la gestión de la información ambiental? Se definen objeto de la investigación la educación ambiental; campo de acción la gestión de la información ambiental y objetivo de la investigación elaborar una política de acciones para su perfeccionamiento en dichos profesionales, favorecedora de su rol protagónico a modo de agentes medioambientalistas.

Materiales y métodos

Entre septiembre 2018-marzo 2020, el Proyecto para el desarrollo del capital humano, realizó un estudio cualitativo sobre la gestión de la información ambiental por los profesionales de la salud, aprobado por el Comité de Ética de la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo con la participación de un equipo de investigadores de dicha institución.

La población y la muestra fueron estudiadas de acuerdo con la metodología de la Unidad Técnica de Control Externo (2013). La población la conformaron 120 profesionales de la salud con la procedencia siguiente: 35 médicos, 30 Licenciados en Enfermería, 25 Licenciados en Tecnologías de la salud, 15 estomatólogos y 15 psicólogos.

La muestra se conformó a partir de establecer una proporción para poblaciones finitas, con la deferencia de un error alfa 0,05, “q” (1-“p”) igual a 0,5 y una evaluación de “p” (proporción esperada) igual al 30% de la población.

Por procedimiento aleatorio simple, la muestra se constituyó de 41 sujetos con la representación siguiente: 11 médicos, 10 Licenciados en Enfermería, 8 Licenciados en Tecnologías de la salud, 5 estomatólogos y 5 psicólogos.

Los criterios de inclusión fueron: disposición voluntaria de participación y tener un mínimo de tres años en la actividad profesional en salud. Para las acciones con la muestra se consideró la unicidad de la misma por considerarse que todos tienen su objeto de gestión en las comunidades, con mayor o menor incidencia en la problemática medioambiental por lo que recibirían las mismas acciones de preparación para la gestión de la información ambiental.

La variable nivel de desarrollo en la gestión de la información ambiental, fue vista a través de sus dimensiones, de acuerdo a cómo se refleja en la tabla que aparece más abajo.

Para su evaluación se consideró según la escala valorativa del proyecto: Muy adecuado: sabe de qué se trata y actúa de manera independiente; Bastante adecuado: sabe de qué se trata y puede aplicarlo con mínimas ayudas; Adecuado: comprende de qué se trata y puede aplicarlo, pero con ayudas; Poco adecuado: comprende de qué se trata, pero no puede aplicarlo por sí solo; Inadecuado: no sabe de qué se trata.

Variable	Dimensiones	Indicadores
Desarrollo de la gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud en Guantánamo	La aprehensión de los saberes de la gestión de la información ambiental	1.1- Preparación formativa con los saberes útiles del contenido de gestión de la información ambiental. 1.2- Entrenamientos procedimentales sobre el qué y el cómo hacer la gestión de la información ambiental. 1.3- Posición proactiva en la autopreparación sistemática para ejercitarla.
	Instrumentación de los saberes de la gestión de la información ambiental en el desempeño	2.1- Aplicación de la gestión de la información ambiental al desempeño profesional. 2.2- Solución de problemas ambientales con un clima favorable para la satisfacción de las personas. 2.3- Participación en publicaciones, eventos, intervenciones educativas de valoración axiológica.
	Apreciación de gestión de la información ambiental en su personalidad y modo de actuación	3.1- Manifestaciones de cómo es y convive como profesional de la salud con gestión de la información ambiental 3.2-Cualidades profesionales y humanas desarrolladas en su personalidad con gestión de la información ambiental: valores éticos, reflexión dialógica, comunicación asertiva, identidad cultural y otras. 3.3-Satisfacción de las personas con la atención de salud medioambiental.

Se manejaron técnicas de la estadística descriptiva para caracterizar la muestra seleccionada. Se utilizaron herramientas de la estadística inferencial para la contrastación de los resultados del pre-experimento, así como una prueba estadística no paramétrica de los rangos con Signos de Wilcoxon para la validación del análisis estadístico de los resultados obtenidos del pre-experimento. La información se manejó porcentualmente.

Para el desarrollo de gestión de la información ambiental, se siguió la lógica de la investigación-acción. Partiendo del problema científico y del objetivo, se utilizó la integración de métodos teóricos y empíricos (el histórico-lógico, el analítico sintético, el inductivo-deductivo con la revisión bibliográfica, la observación, la encuesta y la entrevista) en la determinación de antecedentes de aprendizaje de la gestión de la información ambiental, sus regularidades y tendencias de desarrollo, así como la fundamentación teórica del problema.

Se empleó el enfoque sistémico estructural funcional para la elaboración de la propuesta, determinación de la estructura y las relaciones entre las actividades de superación al aplicarse el sistema de acciones para el logro del objetivo en un pre-experimento pedagógico y la validación de la propuesta con criterios de especialistas y de usuarios.

La información final de resultados se manejó porcentualmente y de manera cuanti-cualitativa.

Resultados y discusión

En lo teórico, de la indagación bibliográfica se logró una actualizada concepción sobre la gestión de la información ambiental, ordenada en un sistema de ideas útiles para la fundamentación teórica de las acciones de lucha contra la crisis medioambiental y las necesidades actuales de ecosistemas sostenibles a nivel mundial, nacional y local, obteniéndose saberes aprovechables en una base teórica orientadora de los programas para la preparación de profesionales de la salud sobre la gestión de la información ambiental. Sobre el tema, no se hallaron estudios nacionales para la comparación de resultados.

Como resultado de la aplicación de la matriz de Vester (2020) para la jerarquización de problemas, fue posible conocer la relación causa efecto entre las principales limitantes de la gestión de la información ambiental en la provincia, información posible de utilizarse a modo de punto de partida para la toma de decisiones con respecto al medioambiente y programas de desarrollo desde el sector salud y se identificaron en: la ineficacia de la gestión informática junto al bajo perfil de la atención medioambiental, la relación no equilibrada de la práctica de salud/gestión de información ambiental, la baja proporción de profesionales de la salud activos en proyectos investigativos en lo medioambiental, problemas en la disponibilidad, uso y distribución de soporte informático; el déficit y la baja actividad preparatoria de los profesionales del sector en cuanto la gestión de la información ambiental para un manejo responsable de los ecosistemas naturales.

El diagnóstico inicial en la muestra de 41 sujetos, encontró a un 12% en capacidad de identificar características de la gestión de la información ambiental. El por ciento fue mucho menor, un 3%, en cuanto a identificar el valor de la gestión de la información ambiental para una alerta temprano sobre problemas medioambientales con incidencia en la salud poblacional. Al indagarse por acciones de superación recibidas sobre este tema, el 100% declaró no haber recibido acciones para este fin.

De la revisión de planes y programas de superación, no se hallaron diseños que encausen la solución a las insuficiencias mencionadas, fuente originaria de los vacíos percibidos en su aprendizaje y entrenamiento para su instrumentación en la práctica profesional de salud, algo que problematiza la integralidad que se espera de ellos, como promotores de bienestar general en las comunidades según Lin. 6, 103, 149, 155, 156, 157, 158, según PCC (2016).

En lo práctico, se ofrece una política de acciones sobre la gestión de la información ambiental en contribución al desarrollo de la educación ambiental sostenible; con programas de superación y una guía de observación y evaluación cualitativa a profesionales de la salud en el desempeño, como continuidad a las acciones de aprendizaje, facilitadora de mejoras continuas en el diseño de las actividades de preparación para la gestión de la información ambiental; un producto informático con las concepciones más actuales sobre la gestión de la información ambiental, útiles referentes teóricos que acompañen el actuar responsable en una gestión sostenible, con un sistema de materiales didácticos informáticos y audiovisuales para la autogestión de saberes y el entrenamiento en su aplicación, de fácil manejo por ser concebido a modo de sistema de ayuda instalable en cualquiera de los soportes técnicos disponibles por la población y las instituciones de salud.

El diseño del programa lo refleja el cuadro siguiente:

Título: La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud.

Objetivo: explicar las más actuales concepciones acerca de la gestión de la información ambiental y su trascendencia en la evaluación de las consecuencias físicas, económicas, profesionales y sociales que tienen los daños medioambientales en las personas.

Sistema de conocimientos, habilidades, virtudes y valores

Act.	La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud.	Créditos 2	Horas	AO	EI	TE	DG
1	El pensamiento cubano acerca de los daños ambientales como problema global de la humanidad.		10	2	3	3	2
2	La gestión de la información ambiental: esencia, características e importancia en la actividad profesional.		10	2	3	3	2
3	La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud como herramienta investigativa comunicativa para la solución de problemas ambientales.		20	2	6	8	4
4	Sistema de acciones para la eficacia en la gestión de la información ambiental.		20	2	6	8	4
5	Ejercicio de gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud..		4	-	-	-	4
	Totales		64	8	18	22	16
AO-Actividad Orientadora EI-Estudio independiente TE-Trabajo en equipo- DG-Discusión grupal							
En la dimensión cognoscitiva debe lograrse la aprehensión de conocimientos sobre:		En la dimensión instrumental pragmática debe lograrse el fortalecimiento de las habilidades:		En la dimensión actitudinal debe lograrse la incorporación al modo de actuación de:			
El pensamiento cubano acerca de crisis ambiental.		Explicar el contenido de la gestión de la información ambiental		Virtudes Decencia, la justicia, La templanza, La fortaleza, La prudencia, mérito, Honor Valores: responsabilidad, solida ridad, dignidad, honestidad			
La gestión de la información ambiental: esencia, características e importancia en la actividad profesional.		Argumentar el valor de la gestión de la información ambiental como herramienta investigativa comunicativa de los profesionales de la salud					
La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud.		Aplicar la gestión de la información ambiental a la solución de problemas de salud y medioambientales.					
Sistema de acciones para la eficacia en la gestión de la información ambiental.		Evaluar la gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud.					
		Valorar el papel de la gestión de la información ambiental en el desempeño.					

Escenarios, materiales y medios: en la sede central de la Facultad de Ciencias Médicas y los escenarios de la educación en el trabajo, con los materiales didácticos, informáticos y audiovisuales disponibles: libros de textos, PC, TV, teléfonos móviles, videos, documentales, prensa y otros posibles. Sistema de evaluación: parcial mediante ejercicio integrador de los contenidos y debate grupal final.

Se diseñaron un programa de 62 horas y otro de entrenamiento de 30 horas sobre la gestión de la información ambiental, válido para la promoción de interpretaciones interprofesionales sobre las relaciones gestión de la información ambiental-valor ético responsabilidad ambiental-cuidado del medioambiente, favorecedoras de la educación ambiental y la aprehensión de posiciones científicas ambientalistas por los profesionales de la salud. Su ejecución se propuso a modo de investigación-acción con la lógica de las ciencias educativas, considerando la preparación teórica-metodológica a manera de guía para la aceptación y convivencia medioambiental, fiable cuando se logra dentro de la educación ambiental en las personas e impacte con acciones intencionadas al logro de una actividad sostenible y ecológica en sus escenarios de vida sociocultural.

En el diseño de los programas se abarcó la significación de las condiciones naturales en la existencia del hombre y la sociedad. Se manejan conceptos actuales sobre gestión de la información ambiental y valores éticos ambientales, según González (2019) el amor, la conciencia, iniciativa, conservación, sensibilidad, convivencia, responsabilidad y el respeto ambiental; la determinación de sus probables tendencias y de su contribución a posibles soluciones de problemas y dilemas en la relaciones del hombre y el medioambiente, con énfasis en un cambio en la actitud respecto al mismo, por cuanto una educada actitud reflexiva favorece alejarse de la inacción ante la depredación medioambiental.

A partir de los resultados del curso, se realizó un entrenamiento de 30 horas sobre la gestión de la información ambiental por profesores de la Universidad de Ciencias Médicas, para adiestrar a los profesionales de la salud que constituyeron la muestra, consolidándose su ejercicio profesional en la atención integral de salud. Se muestra

Objetivo: entrenar a los profesionales de la salud en la gestión de la información ambiental, como herramienta útil en la lucha por la sana convivencia con la naturaleza.

Sistema de conocimientos, habilidades, virtudes y valores

Act.	La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud.	Créditos 2	Horas	AO	EI	TE	DG
1	Planteamiento de casos necesarios de información ambiental.		12	1	3	4	4
2	La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud, como herramienta ética para la lucha por la sana convivencia con la naturaleza.		14	2	4	4	4
3	Ejercicio de evaluación del entrenamiento.		4	-	-	-	4
Totales			30	3	7	8	12
AO-Actividad Orientadora EI-Estudio independiente TE-Trabajo en equipo DG-Discusión grupal							
En lo cognoscitivo debe lograrse la consolidación de conocimientos sobre:		En lo procedimental debe lograrse el fortalecimiento de las habilidades:		En lo actitudinal debe lograrse la incorporación al modo de actuación de:			
La gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud, como herramienta investigativa-comunicativa.		Aplicar el contenido de la gestión de la información ambiental en el desempeño profesional. Adiestrar la gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud. Emplear la gestión de la información ambiental en los profesionales de la salud a la solución de problemas ambientales. Valorar la utilidad de la gestión de la información ambiental de los profesionales de la salud en la lucha por la sana convivencia con la naturaleza.		Virtudes Decencia La justicia La templanza La fortaleza La prudencia Mérito Honor Valores Responsabilidad Solidaridad Dignidad Honestidad			

Escenarios, materiales y medios y sistema de evaluación: Idem

A continuación, se comparan los resultados iniciales con los finales del prexperimento con los programas, tal muestra en tabla:

Resultados iniciales de la muestra						Resultados finales de la muestra					
En lo cognoscitivo						En lo cognoscitivo					
I	M A	B A	A	PA	I	I	MA	BA	A	P A	I
1.1-	-	-	3 (7,31%)	5 (12,19%)	33 (80,48%)	1.1-	21 (51,21%)	16 (39,02%)	4 (9,75%)	-	-
1.2-	-	-	-	-	41 (100%)	1.2-	24 (58,53%)	12 (29,26%)	5 (12,19%)	-	-
1.3	-	-	2 (4,87%)	-	39 (95,12%)	1.3	21 (51,21%)	17 (41,46%)	3 (7,31%)	-	-
En lo procedimental						En lo procedimental					
I	M A	B A	A	PA	I	I	MA	BA	A	P A	I
2.1-	-	-	3 (7,31%)	6 (14,63%)	30 (73,17%)	2.1-	21 (51,21%)	15 (36,58%)	5 (12,19%)	-	-
2.2-	-	-	4 (9,75%)	7 (17,07%)	30 (73,17%)	2.2-	23 (56,09%)	13 (31,70%)	5 (12,19%)	-	-
2.3	-	-	2 (4,87%)	6 (14,63%)	33 (80,48%)	2.3	25 (60,97%)	10 (24,39%)	6 (14,63%)	-	-
En lo actitudinal						En lo actitudinal					
I	M A	B A	A	PA	I	I	MA	BA	A	P A	I
3.1-	-	-	4 (9,75%)	5 (12,19%)	32 (78,04%)	3.1-	23 (56,09%)	13 (31,70%)	5 (12,19%)	-	-
3.2-	-	-	4 (9,75%)	10 (24,39%)	27 (65,85%)	3.2-	22 (53,65%)	15 (36,58%)	4 (9,75%)	-	-
3.3	-	-	8 (19,51%)	9(21,95%)	24 (58,53%)	3.3	25 (60,97%)	11 (26,82%)	5 (12,19%)	-	-

En lo educativo: la aplicación de los programas tributó a la concreción del vínculo universidad-vida social-naturaleza. Desarrollados desde la esencia martiana y marxista-fidelista, los programas proponen la combinación del tratamiento teórico con el análisis práctico de los temas, en el contexto de las comunidades guantanameras con resultados hacia la educación ética ambiental y la ecología sostenible con responsabilidad ambiental.

Los resultados de las encuestas, los juicios de los profesionales de la salud que constituyeron la muestra, a quienes se les explicó el diseño y la utilidad de los programas, se tomaron como criterios de usuarios y en un 100% aprobaron el diseño de los programas, en un 98,2% aceptaron su aplicación y el desarrollo de aprendizajes interactivos en los cursos; un 100% valoró de positiva la incidencia de los programas en su preparación para la gestión de la información ambiental. El 100% consideró necesaria su impartición en las áreas de atención de salud con participación de líderes comunitarios y personas ejemplos de responsabilidad ambiental.

El Partido Comunista de Cuba (2021) alude en varios momentos al cuidado y preservación del medioambiente, de donde el diseño de acciones pedagógicas para el apresto educativo para la gestión de la información ambiental se perciba como tarea educativa específica. La sistematización teórica favoreció concretarla en la concepción de programas educativos.

El empleo de las ciencias pedagógicas en la gestión de la información ambiental ha de promover la interprofesionalidad, considerándose muy constructiva la posible participación de disímiles perfiles profesionales, junto con pobladores en general, en condiciones de equidad de saberes, en las actividades educativas sobre el tema, siempre y cuando su concepción sistémica favorezca enseñar a aprender la protección medioambiental y la mitigación y/o prevención de daños medioambientales en sus escenarios de vida sociocultural, de acuerdo con PCC (2016) y Pupo, Hernández y Presno (2017).

En coherencia con Ortega (2011) se piensa que la gestión de la información ambiental es fiable cuando resulta de sistemas de acciones pedagógicas-didácticas, con aprendizajes interactivos de saberes interprofesionales válidos para la actuación ambientalista de las personas, sean o no profesionales, donde resalta la investigación científica educativa, con énfasis en las particularidades que distinguen las investigaciones orientadas a la información ambiental, así como en la implementación práctica de resultados teóricos.

La Universidad en un ambiente tecnológico versátil, debe crecer o adaptarse según demandas de los distintos usuarios, de manera que favorezca la apropiación social de la información ambiental en la superación. De acuerdo con Valenzuela (2014) la gestión de la información, con la habilidad tecnológica coherente a una clase moderna, aplicaría una innovación educativa para el despliegue de las destrezas en indagación, pues una vez el nuevo conocimiento sea identificado, se hará transmisible en el proceso educativo.

Se reflexiona en hacer un tratamiento a las manifestaciones de enajenación ambiental en los jóvenes profesionales de la salud de forma atrayente, tal una acción educativa de gran valor teórico, metodológico y práctico, por cuanto revelaría el carácter vinculante de las decisiones políticas y administrativas estatales y de la Universidad con incidencia en los proyectos ambientales de vida individual y grupal y comunitario.

Se considera relevante el hecho de considerar a los profesionales de la salud un rol protagonista en la gestión de la información ambiental, con derecho y capacidad en la toma de decisiones a favor del medio ambiente. La relevancia académica se devela en la comprensión del lugar de dicha gestión en el sentido de vida de los profesionales de la salud, por su amplio radio de incidencia en la vida de muchas personas.

Conclusiones

La Universidad de Ciencias Médicas tiene encomendado el descubrimiento, la conservación, el desarrollo y la socialización del conocimiento ambiental que se produce a través de la investigación básica y aplicada. En este sentido, el diseño de una política de acciones favoreció la gestión de información ambiental, conforme a un modo de actuación ambientalista de los profesionales de la salud de la manera más conveniente en sus servicios con plena convivencia medioambiental.

Referencias bibliográficas

- González P. (2019). *¿Cuáles son los valores ambientales?* Recuperado de <https://la menteesmaravillo sa.com/cuales-son-los-valores-ambientales/>
- Medina R, Domínguez O & Medina de la Rosa E. (2017). *Fundamentos jurídico-metodológicos para un sistema de pagos por servicios ecosistémicos en bosques del Ecuador*. Revista científica Agroecosistemas, 5(1) Recuperado de <https://aes.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/106/142>
- Medina R, et al. (2018). *La realidad económico-social del desarrollo sostenible y su expresión desde los servicios ecosistémicos. Ecuador estudio de caso*. Revista Espacios, 39(39). Recuperado de <http://revistaespacios.com/a18v39n39/a18v39n 39p06.pdf>
- Ortega J. (2011). *La Gestión del Conocimiento en las comunidades educativas*. Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación, 3(7). Recuperado de <https://revistas.uo.edu.cu/index.php/Didascalía>
- Partido Comunista de Cuba. (2016). *VII Congreso. Plan nacional de desarrollo económico y social hasta 2030: propuesta de visión de la nación, ejes y sectores estratégicos*. Eje estratégico: Desarrollo humano, equidad y justicia, Objetivos específicos 197. 3 y el 200. 6. La Habana: Editora Política; Tabloide Especial.

PCC. (2021) *Actualización de los Lineamientos 123, 127 y 130 de la política económica y social del Partido y la Revolución, aprobados por el VII Congreso del PCC en abril de 2021* Tabloide Especial. La Habana: Editora Política; 2021

Pupo Ávila NL, Hernández GLC, & Presno LC. (2017). *La formación médica en Promoción de Salud desde el enfoque de los determinantes sociales*. Rev Cubana Med Gen Integral. 33(2) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000200007&lng=es.

Robinson Jay F, Ramos Duharte D, Acosta Utria Y, Arias Estevez Y, Guilarte Aguilar ME. (2018). *El desarrollo sociohumanista de los profesionales de la Salud*. Rev Hum Med 18(1) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000100004&lng=es.

Sejzer R. (2020) *Matriz Vester para la priorización de problemas*. Calidad Total. Recuperado de <https://ctcalidad.blogspot.com/>

Unidad Técnica de Control Externo. (2013). *Guía Práctica para la construcción de Muestras, de Contraloría General de la República de Chile* Recuperado de https://www.google.com.cu/search?source=hp&ei=54chXrXEE4vI5gK_

Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo. (2019). *Proyecto Evaluación de impacto de la metodología para el desarrollo del capital intelectual en los servicios de salud*. Dirección de Ciencia e Innovación Tecnológica. Registro de Proyectos Investigativos y Postgrado.

Valenzuela, J. (2014) *Más allá de Google: estrategias de búsqueda de Información. Presentación PP para la Cátedra de Investigación: Competencias transversales para una sociedad basada en conocimiento para la Escuela de posgraduados en Educación*. Monterrey: Instituto Tecnológico de Monterrey. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000200183#B8